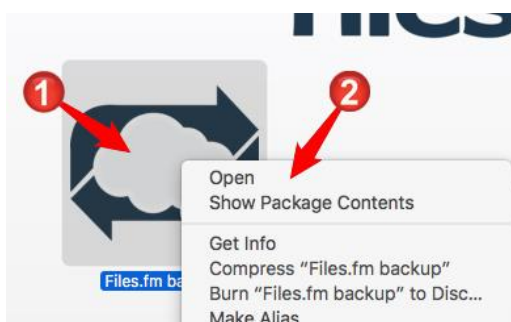


# Files.fm Backup programmas uzstādīšanas un lietošanas pamācība MacOS operētājsistēmai

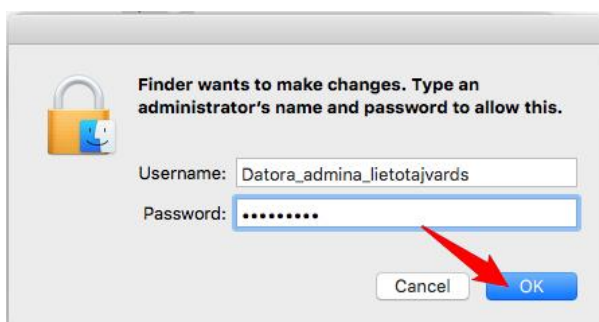
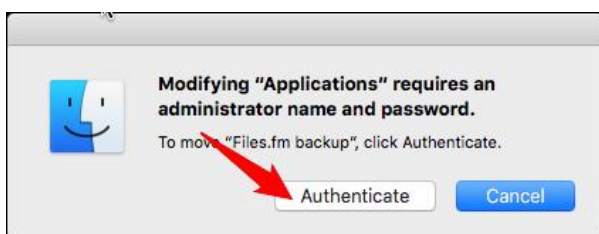
## 1. Uzstādīšana

Lai uzstādītu programmu, seko līdz instalācijas gaitai:

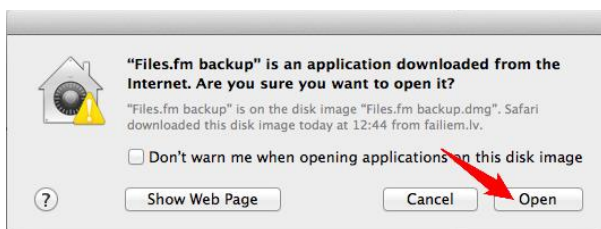
1. Lejupielādē programmas uzstādīšanas failu un atver to:  
[https://failiem.lv/software/files.fm\\_backup\\_macos.dmg](https://failiem.lv/software/files.fm_backup_macos.dmg)
2. Atvērtajā logā uz **Files.fm backup.app** spied ar dubultklikšķi vai ar labo taustiņu un pogu **Open**.



3. Ja esi ielogojies caur kontu, kuram nav administratora tiesību, ir nepieciešams ievadīt lietotājvārdu un paroli. Spied uz pogas **Authenticate**. Pēc tam ievadi lietotājvārdu un paroli un spied **OK**.



4. Uzrādītajā paziņojumā spied pogu **Open**.



5. Uzrādītajā paziņojumā spied pogu **Download...**

(Lai uzstādītu *Files.fm Backup* / *Duplicati* programmu, uz Tava datora ir jāuzstāda cita programma *Mono Framework*.)

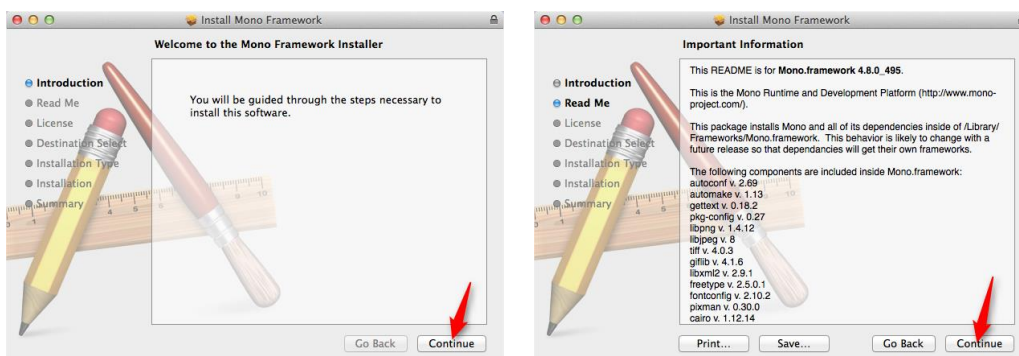
6. Tavā interneta pārlūkprogrammā tiks atvērta programmas *Mono Framework* lejupielādes lapa. Tajā spied uz pogas **Download Mono** un sagaidi, kamēr tiek lejupielādēts programmas uzstādīšanas fails.



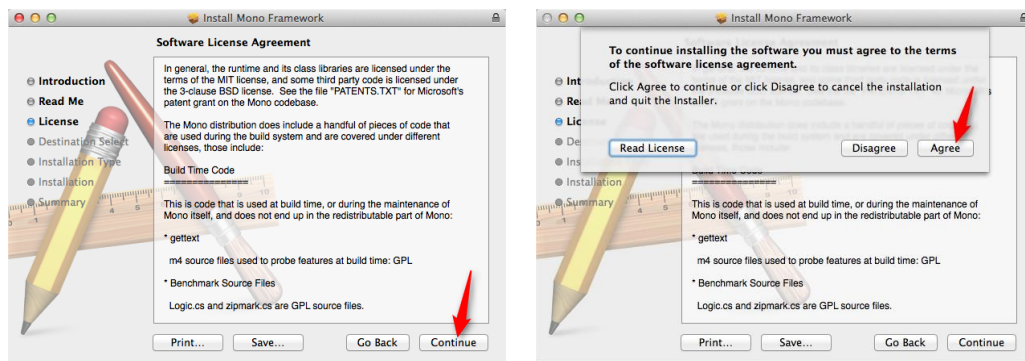
7. Atver lejupielādēto programmas *Mono Framework* uzstādīšanas failu.



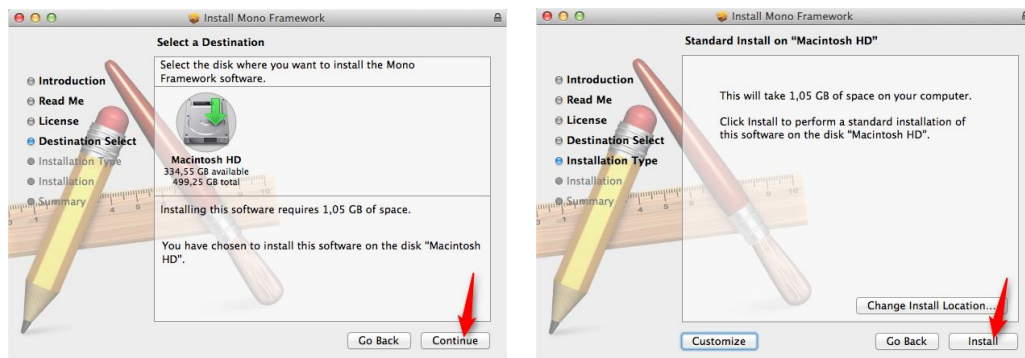
8. Programmas uzstādīšanas vednī spied pogu **Continue**.  
9. Spied pogu **Continue**.



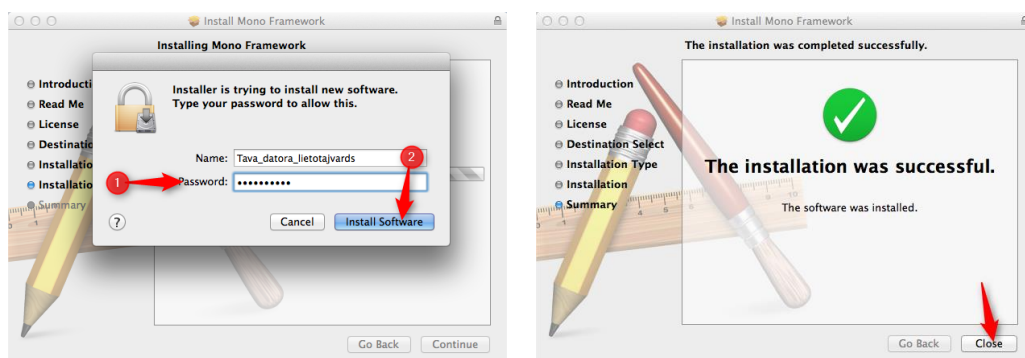
10. Iepazīsties ar programmas lietošanas noteikumus un spied pogu **Continue**.
11. Apstiprini, ka piekrīti programmas lietošanas noteikumus, spiežot uz pogas **Agree**.



12. Izvēlies, uz kura Tava datora diska uzstādīt programmu, un spied pogu **Continue**.
13. Spied pogu **Install**.



14. Lai ļautu uzstādīt uz Tava datora programmu, ievadi sava datora paroli un spied pogu **Install Software**.
15. Uzgaidi, kamēr tiek uzstādīta programma (tas aizņems 5-10 minūtes), un spied pogu **Close**.



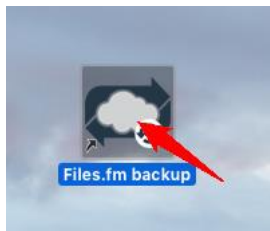
## 2. Konfigurēšana

Pēc programmas uzstādīšanas atver programmu *Files.fm Backup*. To vari izdarīt kādā no sekojošiem veidiem:

- spiežot uz *Files.fm Backup* programmas ikonas sava datora augšējās rīkjoslas labajā pusē;

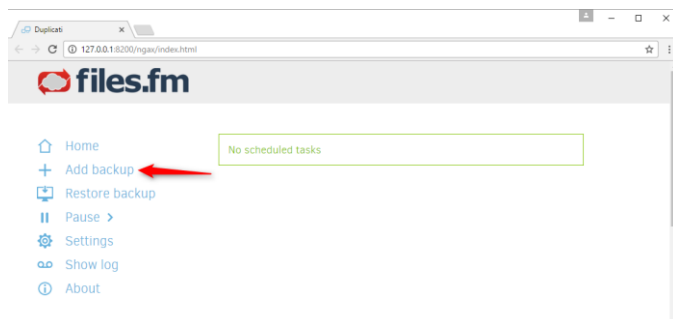


- spiežot uz programmas **Files.fm backup.app** saīšnes (*shortcut*), kas ir izveidots uz Tava datora darba virsmas (*Desktop*);



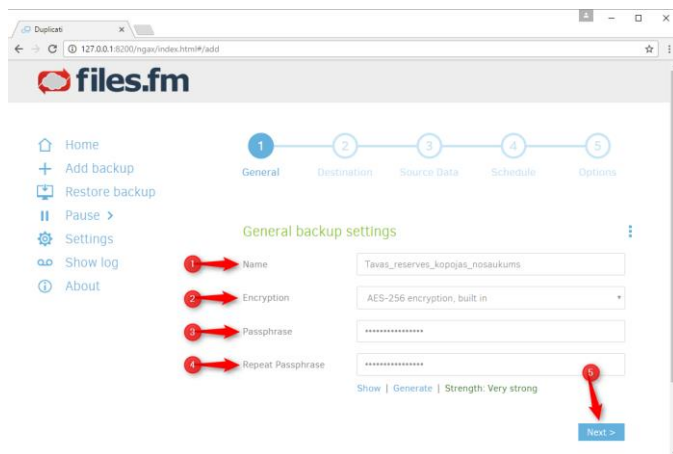
- jebkurā interneta pārlūkprogrammā, atverot adresi <http://127.0.0.1:8200/>. Programma tiks atvērta Tava datora interneta pārlūkprogrammā.

### 1. Atver sadaļu **Add Backup**.

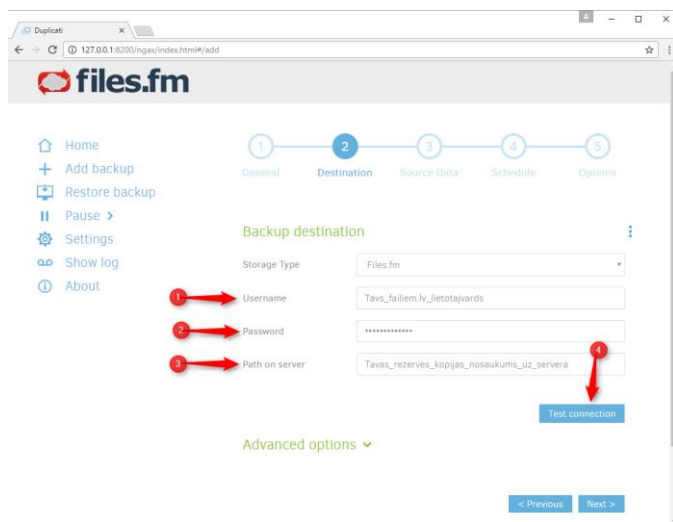


### 2. Ievadi rezerves kopijas vispārējos uzstādījumus:

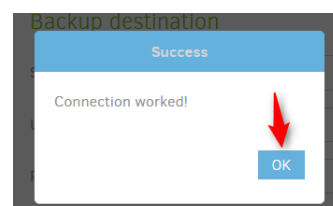
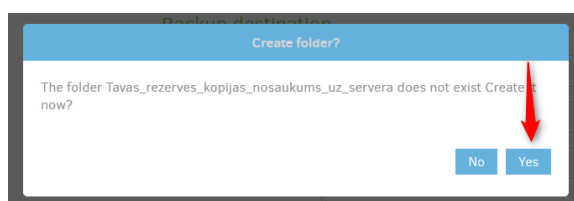
- 2.1. **Name:** izdomā un ievadi rezerves kopijas nosaukumu.
- 2.2. **Encryption:** izvēlies datu šifrēšanas veidu.  
(Iesakām atstāt "AES-256 encryption, built in".)
- 2.3. **Passphrase:** Izdomā un ievadi datu šifrēšanas atslēgu/paroli.  
(Atslēga/parole būs nepieciešama nākotnē, kad vēlēšies atgūt un atšifrēt savas rezerves kopijas. Skati šī dokumenta sadaļu "3. Failu atjaunošana no rezerves kopijas".)
- 2.4. **Repeat Passphrase:** Atkārtoti ievadi datu šifrēšanas atslēgu/paroli.
- 2.5. Spied pogu **Next**.



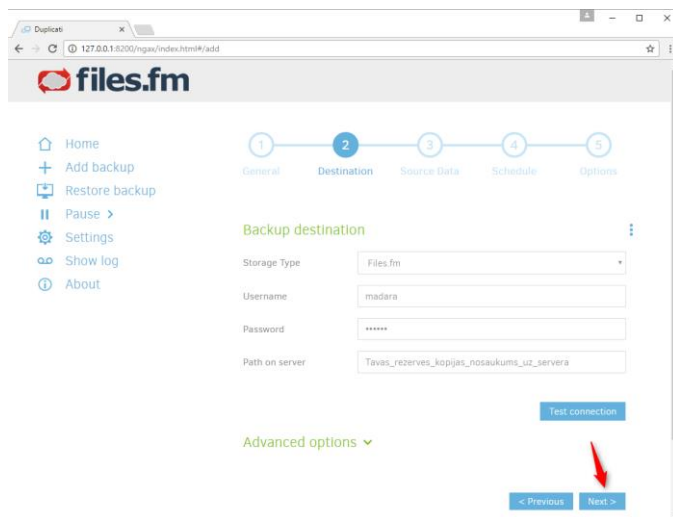
3. Ievadi rezerves kopijas servera savienojuma uzstādījumus:
  - 3.1. **Username:** Ievadi sava *Faiiem.lv* konta lietotājvārdu.  
(Ja Tev nav *Faiiem.lv* konts, izveido to šeit: [https://faiiem.lv/#sign\\_up](https://faiiem.lv/#sign_up))
  - 3.2. **Password:** Ievadi sava *Faiiem.lv* konta paroli.  
(Ja neatceries savu *Faiiem.lv* konta paroli, atjaunot to vari šeit: [https://faiiem.lv/#forgot\\_password](https://faiiem.lv/#forgot_password))
  - 3.3. **Path on server:** Izdomā un ievadi rezerves kopijas nosaukumu uz servera.  
(Ar šo nosaukumu Tavā *Faiiem.lv* kontā tiks izveidota mape, kurā tiks glabāti rezerves kopijas faili šifrētā veidā.)
  - 3.4. Spied pogu **Test connection**, lai pārbaudītu, vai ievadītie servera savienojuma dati ir pareizi.



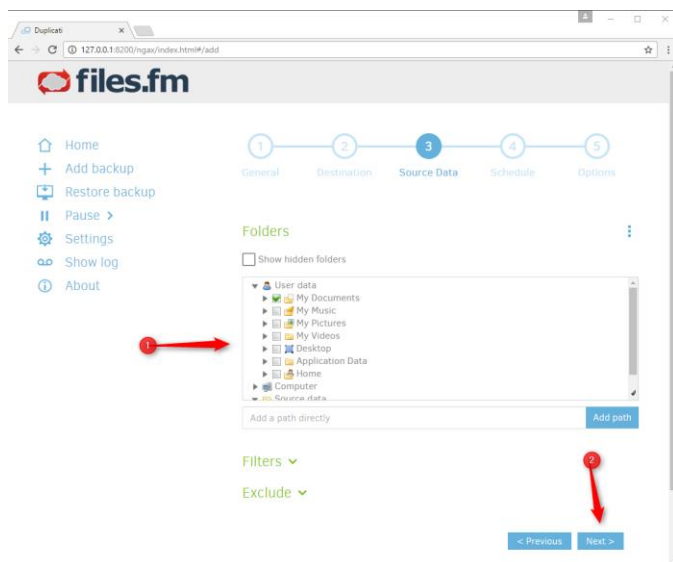
4. Spied pogu **Yes** – atļauj savā *Faiiem.lv* kontā izveidot jaunu mapi rezerves kopijai.
5. Spied pogu **OK**. Ja šis logs netiek uzrādīts, pārbaudi, vai iepriekš ievadīji pareizu sava *Faiiem.lv* konta lietotājvārdu un paroli.



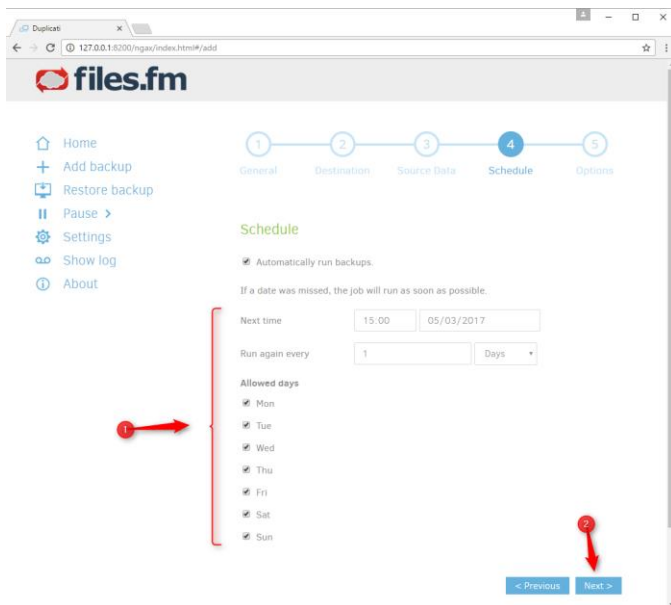
6. Spied pogu **Next**.



7. Izvēlies sava datora mapi vai mapes, kurām vēlies veidot rezerves kopiju, un spied pogu **Next**.



8. Izvēlies rezerves kopijas veidošanas grafiku un spied pogu **Next**.  
(Svarīgi! Datoram ir jābūt ieslēgtam un ir nepieciešams interneta savienojums, lai tiktu izveidota rezerves kopija. Ja dators konkrētā laikā būs izslēgts vai nebūs interneta savienojums, rezerves kopija netiks izveidota. Par to programma uzrādīs paziņojumu. Programma rezerves kopiju mēģinās veidot nākamajā reizē atbilstoši grafikam. Taču rezerves kopijas veidošanu vari izsaukt manuāli jebkurā laikā – skati zemāk 10.soli.)



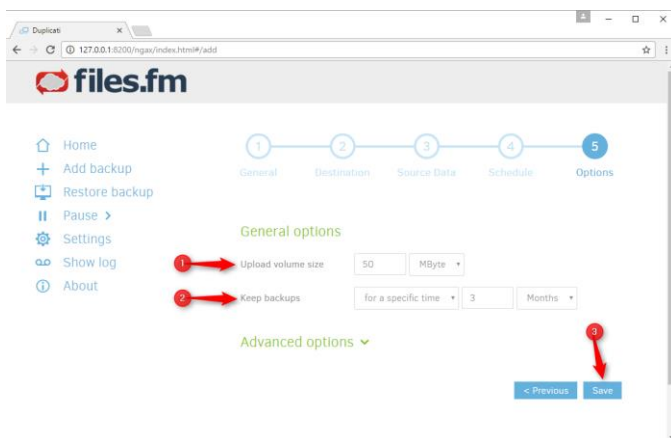
## 9. Izvēlies rezerves kopiju veidošanas uzstādījumus:

### 9.1. **Upload volume size:** izvēlies rezerves kopiju šifrēto failu izmēru.

(Rezerves kopijas tiek veidotas, apvienojot failus, kuriem tiek veidotas rezerves kopijas, vienā vai vairākos failus. Šie faili tiek šifrēti ar Tevis iepriekš ievadīto šifrēšanas atslēgu/paroli. Uzstādījums *Upload volume size* ļauj optimizēt rezerves kopiju veidošanas un atgūšanas laiku. Sākotnēji vari atstāt noklusējuma vērtību *50 MByte*, bet vēlāk to varēsi nomainīt, atkarībā no nepieciešamības.)

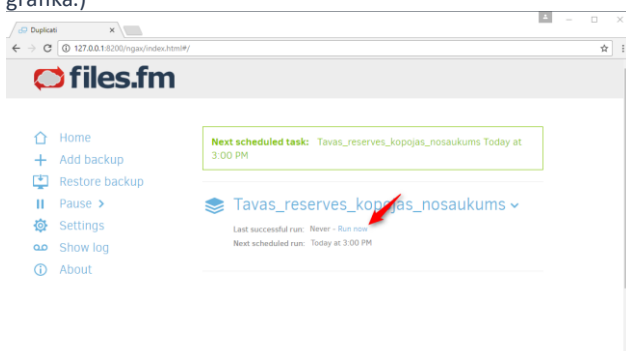
### 9.2. **Keep backups:** izvēlies, cik ilgi glabāt rezerves kopijas uz servera.

### 9.3. Spied pogu **Save**.

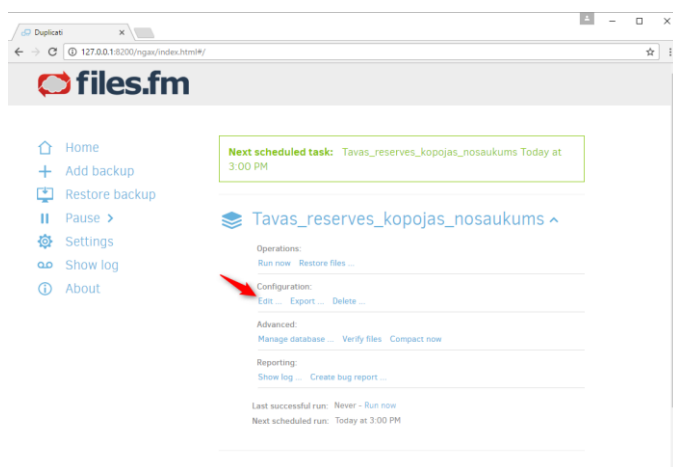
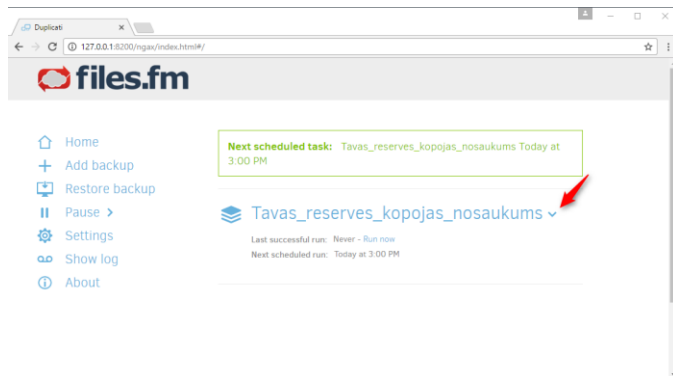


## 10. Ja vēlies pirmo rezerves kopiju veidošanas reizi veikt šobrīd, spied pogu **Run now**.

(Neatkarīgi no šīs darbības, rezerves kopijas tiks veidotas kā iepriekš norādīti rezerves kopiju veidošanas grafikā.)



11. Ja vēlies mainīt iepriekš norādītos rezerves kopijas uzstādījumus, spied uz rezerves kopijas nosaukuma un uz pogas **Edit...**



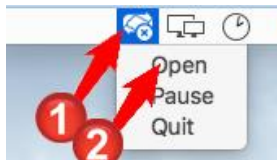
### 3. Failu atjaunošana no rezerves kopijas

Rezerves kopijas tiek veidotas, apvienojot failus, kuriem tiek veidotas rezerves kopijas, vienā vai vairākos failus. Šie faili tiek sašifrēti ar Tevis iepriekš ievadīto šifrēšanas atslēgu/paroli un saglabāti uz *Failem.lv* servera Tavā lietotāja kontā.

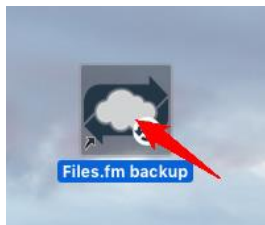
Atgūt un atšifrēt failus no rezerves kopijām vari, izmantojot *Files.fm Backup* programmu. Faili tiks atjaunoti uz Tava datora.

1. Atver *Files.fm Backup* programmu kādā no sekojošiem veidiem:

- spiežot uz *Files.fm Backup* programmas ikonas sava datora augšējās rīkjoslas labajā pusē;

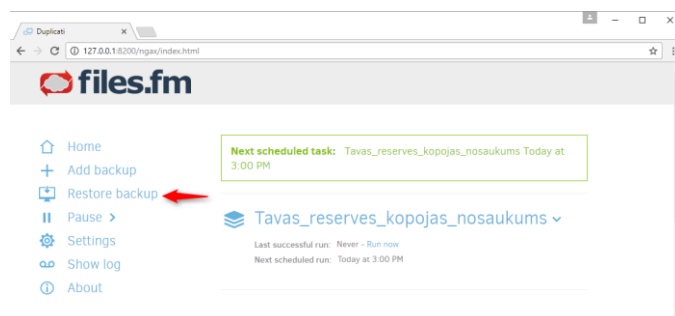


- spiežot uz programmas *Files.fm backup* saīsnes (*shortcut*), kas ir izveidots uz Tava datora darba virsmas (*Desktop*);

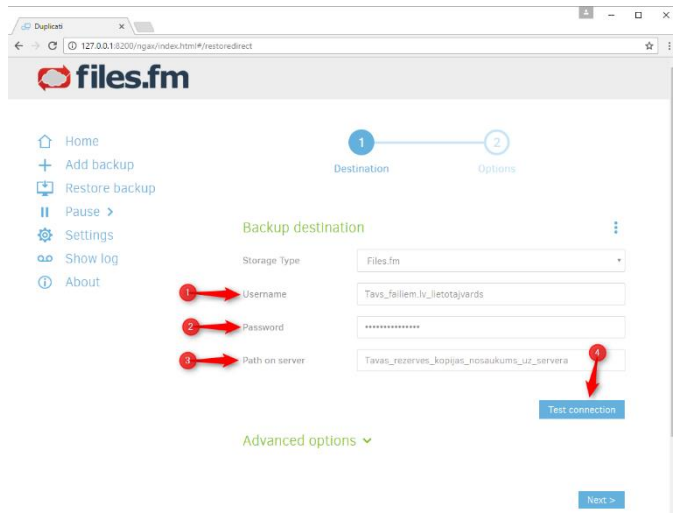


- jebkurā interneta pārlūkprogrammā, atverot adresi <http://127.0.0.1:8200/>  
Programma tiks atvērta Tava datora interneta pārlūkprogrammā.

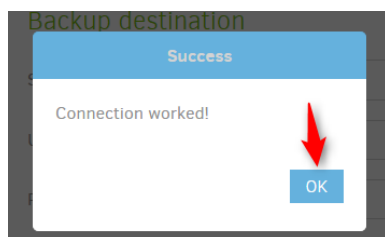
2. Atver sadaļu **Restore backup**.



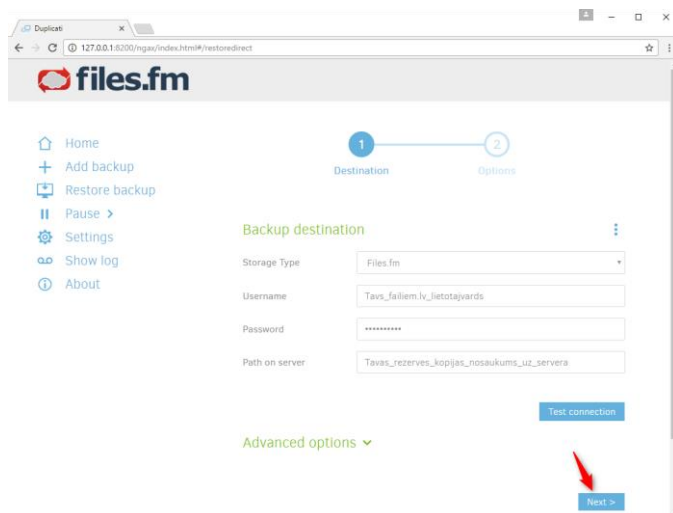
3. Ievadi rezerves kopiju servera savienojuma uzstādījumus:
  - 3.1. **Username:** ievadi sava *Faiiem.lv* konta lietotājvārdu.
  - 3.2. **Password:** ievadi sava *Faiiem.lv* konta paroli.  
(Ja neatceries savu *Faiiem.lv* konta paroli, atjaunot to vari šeit: [https://faiiem.lv/#forgot\\_password](https://faiiem.lv/#forgot_password))
  - 3.3. **Path on server:** ievadi rezerves kopijas nosaukumu uz servera.  
(Šo nosaukumu Tu izdomāji un ievadīji, uzstādot šo rezerves kopijas veidošanu.)
  - 3.4. Spied pogu **Test connection**, lai pārbaudītu, vai ievadītie servera savienojuma dati ir pareizi.



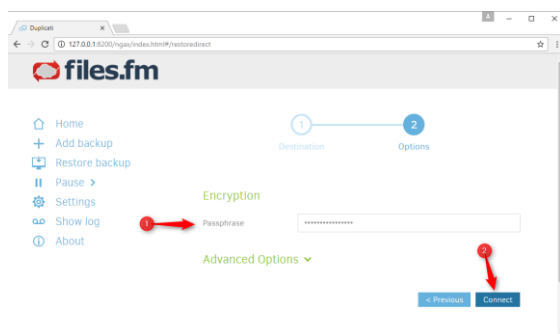
4. Spied pogu **OK**. Ja šis logs netiek uzrādīts, pārbaudi, vai iepriekš ievadīji pareizu sava *Faiiem.lv* konta lietotājvārdu, paroli un rezerves kopijas nosaukumu uz servera.



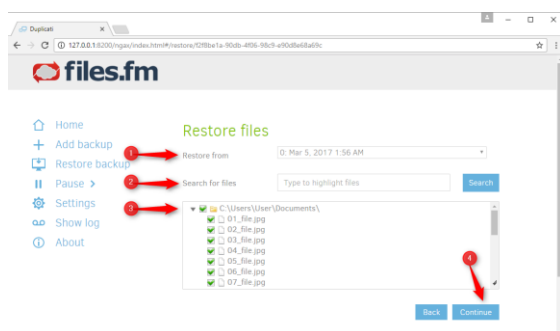
5. Spied pogu **Next**.



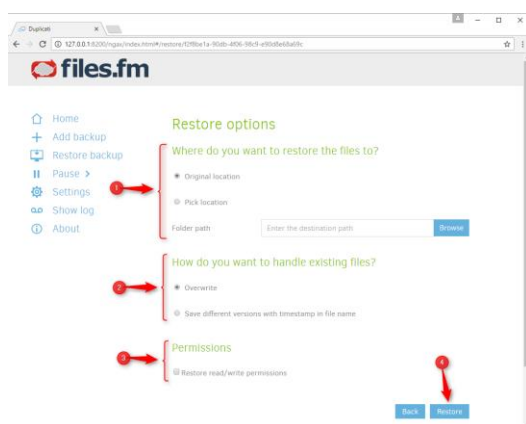
6. Ievadi rezerves kopijas šifrēšanas atslēgu/paroli, kuru Tu izdomāji un ievadīji, uzstādot šo rezerves kopijas veidošanu, un spied pogu **Connect**.



7. Izvēlies, kurus failus vēlies atjaunot:
- 7.1. **Restore from**: izvēlies, kuru rezerves kopijas versiju vēlies atjaunot.
  - 7.2. **Search for files**: vari meklēt failus pēc to nosaukuma.
  - 7.3. Izvēlies, kurus failus vēlies atjaunot.
  - 7.4. Spied pogu **Continue**.



8. Izvēlies, kur uz sava datora un kā vēlies atjaunot failus:
- 8.1. Izvēlies, vai atjaunot failus oriģinālajā mapē, no kuras tiek veidotas rezerves kopijas, vai citā mapē.
  - 8.2. Izvēlies, vai eksistējošos failus pārrakstīt vai veidot failu versijas.
  - 8.3. Izvēlies, vai atjaunojot failus, atjaunot arī faila iepriekšējās lasīšanas, rakstīšanas tiesības.
  - 8.4. Spied pogu **Restore**.



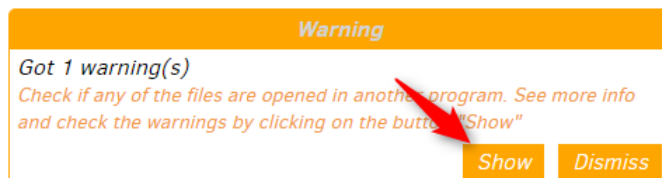
9. Uzgaidi, kamēr tiek atjaunoti faili. Skati atjaunos failus uz sava datora mapē, kuru izvēlējies 8.solī.

## 4. Brīdinājuma un kļūdas paziņojumi

Ja programmas izmantošanas laikā tiek uzrādīts brīdinājuma vai kļūdas paziņojums, tas jāapskata un jāanalizē detalizēti – jānoskaidro un jārisina problēmas cēlonis. Programmai var tikt traucēta darbība dažādu iemeslu dēļ, piemēram, Tava datora uzstādījumu, Interneta pieslēguma pārtrūkuma, nepareizi ievadītu pieejas datu dēļ u.c.

Lai apskatītu paziņojuma detalizētu informāciju:

1. Paziņojuma logā spied pogu *Show*.



2. *Log data* sarakstā spied uz *Result* ierakstu.

### Log data for

General Remote

To see detailed information for warning or error messages click on the result messages in the list lower and find messages in the *Warnings* or *Errors* section:

1. Read the messages.
2. Find and solve the cause.
3. Run the backup or restore again.

#### Common Problem:

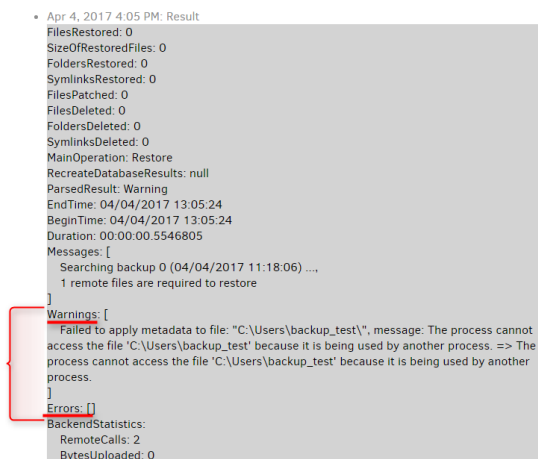
Warning message: Failed to apply metadata to file. The process cannot access the file because it is being used by another process.

Cause: **Files or folders** that you are trying to backup or restore **are opened in another program**. More info about which files can't be backed up see in the result messages lower.

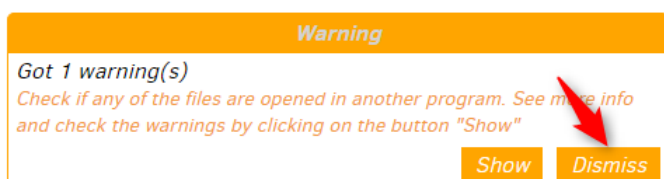
Solution: Close the other programs and run backup or restore again.

- Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message

3. Atrodi *Warnings* un/vai *Errors* sadaļu.



4. Pēc uzrādītā paziņojuma mēģini saprast un atrisināt problēmas cēloni (biežāk sastopamo paziņojumu skaidrojumus skati zemāk šajā dokumentā).
5. Pēc problēmas novēršanas spied paziņojuma logā *Dismiss*.



6. Atkārtro darbību (*backup* veidošanu vai *backup* atjaunošanu), kuras laikā tika uzrādīts paziņojums.

### **Biežāk sastopamo paziņojumu skaidrojums**

| Tips    | Paziņojuma teksts   | Cēlonis  | Risinājums  |
|---------|---|--|---|
| Error   | <i>The remote server returned an error: (401) Unauthorized</i>                          | Nepareizs Failiem.lv lietotājmārks un/vai parole.  | Ievadi pareizu Failiem.lv lietotājmārks un/vai paroli   |
| Error   | <i>The remote name could not be resolved: 'webdav.files.fm'</i>                         | Nav iespējams izveidot savienojumu ar Failiem.lv serveri.  | Pārliedzies, vai datora Interneta pieslēgums darbojas.  |
| Warning | <i>Failed to apply metadata to file</i>   | Fails vai mape, kurai tiek veidots <i>backup</i> vai kurā tiek veikta <i>backup</i> atjaunošana ir atvērts citā programmā. | Aizver failu vai mapi citā programmā (tai skaitā jāaizver datora failu pārliedzies, ja tajā ir atvērtā konkrētā mape).  |
| Error   | <i>Failed to decrypt data (invalid passphrase?): Invalid password or corrupted data</i> | Nepareiza datu šifrēšanas atslēga/parole.  | Ievadi pareizu datu šifrēšanas atslēgu/paroli.  |
| Error   | <i>Found ... remote files that are not recorded in local storage, please run repair</i> | Uz Failiem.lv servera izvēlētajā <i>backup</i> veidošanas mapē ( <i>Path on server</i> ) atrodas jau citi faili.           | 1) Ja esi izveidojis vairākas <i>backup</i> veidošanas, pārliedzies, ka tām nav uzstādītas vienādas <i>Path on server</i> .<br>2) Ieej savā Failiem.lv kontā un pārbaudi, vai šajā mapē nav ielikti citi faili<br><a href="https://failiem.lv/">https://failiem.lv/</a> |

\* Ja sarakstā neatrodi skaidrojumu savam paziņojumam, sazinies ar tehnisko atbalstu.