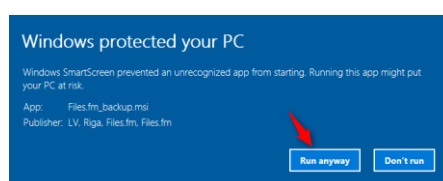
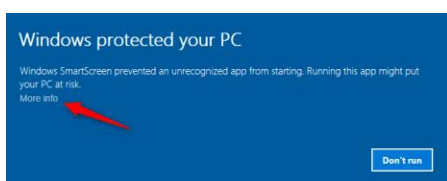


# Files.fm Backup programmas uzstādīšanas un lietošanas pamācība Windows operētājsistēmai

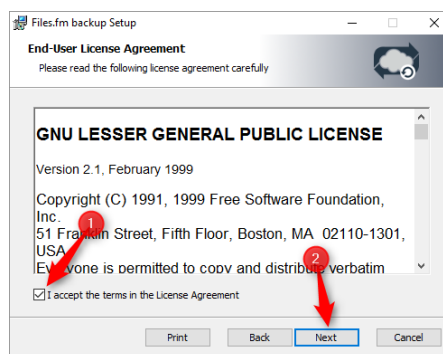
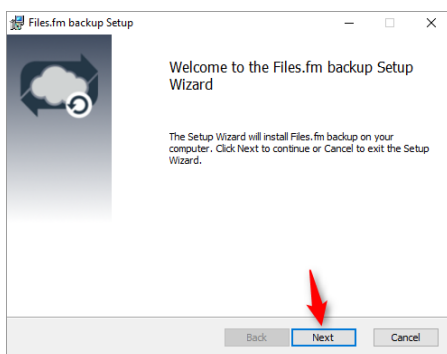
## 1. Uzstādīšana

Lai uzstādītu programmu, seko līdzi instalācijas gaitai:

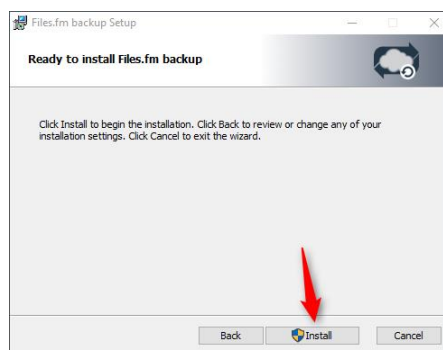
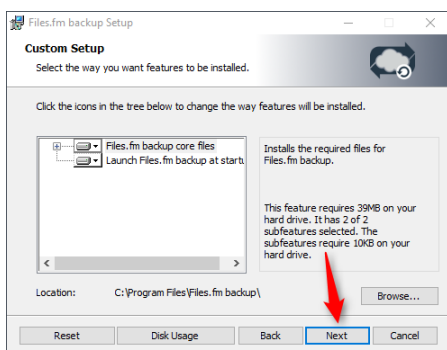
1. Lejupielādē programmas uzstādīšanas failu un atver to:  
[https://failiem.lv/software/files.fm\\_backup\\_windows.msi](https://failiem.lv/software/files.fm_backup_windows.msi)
2. Ja tiek uzrādīts *Windows SmartScreen* brīdinājums, spied kreisajā pusē uz teksta **More info** un spied pogu **Run anyway**.



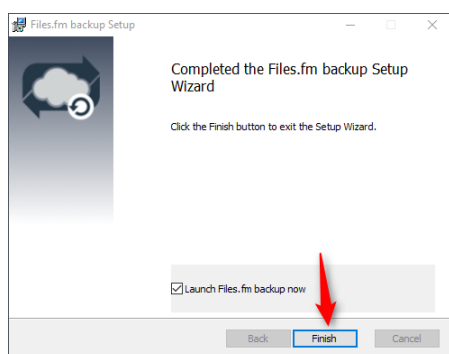
3. Programmas uzstādīšanas vednī spied pogu **Next**.
4. Iepazīsties un apstiprini programmas lietošanas noteikumus. Atzīmē ķeksi **I accept the terms in the License Agreement** un spied pogu **Next**.



5. Spied pogu **Next** (ja vēlies, pirms tam vari nomainīt programmas atrašanās vietu uz Tava datora, spiežot uz pogas **Browse**).
6. Spied pogu **Install**.



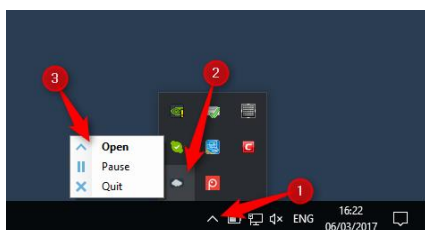
7. Spied pogu **Finish** un uzgaidi, kamēr programma tiek uzstādīta.



## 2. Konfigurēšana

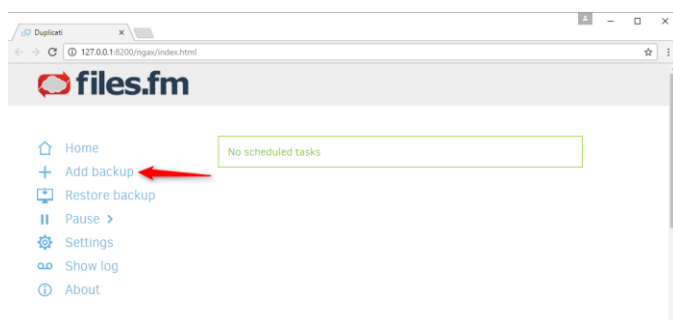
Pēc programmas uzstādīšanas tiks atvērta *Files.fm Backup* programma Tava datora interneta pārlūkprogrammā. Ja tā netiek atvērta vai arī vēlies tos atvērt vēlāk, to vari izdarīt kādā no sekojošiem veidiem:

- spiežot uz *Files.fm Backup* programmas ikonas sava datora apakšējās rīkjoslas labajā pusē;



- spiežot uz programmas *Files.fm Backup* saīsnes (*shortcut*), kas ir izveidots uz Tava datora darba virsmas (*Desktop*);
- jebkurā interneta pārlūkprogrammā, atverot adresi <http://127.0.0.1:8200/>

1. Atver sadaļu **Add Backup**.



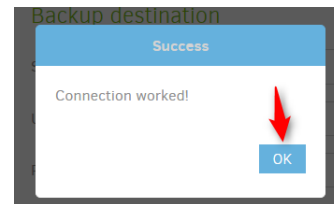
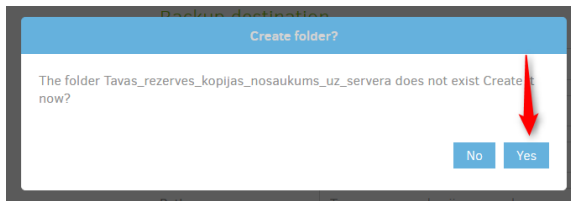
2. Ievadi rezerves kopijas vispārējos uzstādījumus:
  - 2.1. **Name:** izdomā un ievadi rezerves kopijas nosaukumu.
  - 2.2. **Encryption:** izvēlies datu šifrēšanas veidu.  
(Iesakām atstāt "AES-256 encryption, built in".)
  - 2.3. **Passphrase:** Izdomā un ievadi datu šifrēšanas atslēgu/paroli.  
(Atslēga/parole būs nepieciešama nākotnē, kad vēlēšies atgūt un atšifrēt savas rezerves kopijas. Skati šī dokumenta sadaļu "3. Failu atjaunošana no rezerves kopijas".)
  - 2.4. **Repeat Passphrase:** Atkārtoti ievadi datu šifrēšanas atslēgu/paroli.
  - 2.5. Spied pogu **Next**.

The screenshot shows the 'files.fm' web interface for configuring a backup. The top navigation bar includes 'Home', 'Add backup', 'Restore backup', 'Pause', 'Settings', 'Show log', and 'About'. A progress indicator at the top shows five steps: 1. General, 2. Destination, 3. Source Data, 4. Schedule, and 5. Options. The 'General backup settings' section is active. It contains four input fields: 'Name' (filled with 'Tavas\_rezerves\_kopijas\_nosaukums'), 'Encryption' (set to 'AES-256 encryption, built in'), 'Passphrase' (masked with dots), and 'Repeat Passphrase' (also masked). Below these fields are links for 'Show', 'Generate', and 'Strength: Very strong'. A red arrow points to the 'Next >' button at the bottom right.

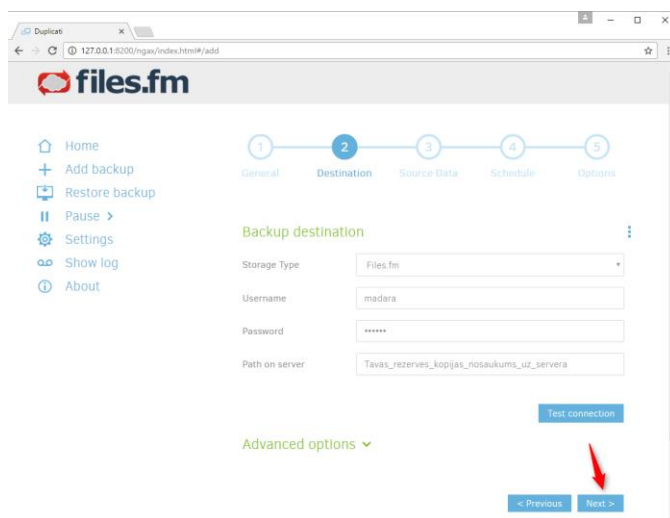
3. Ievadi rezerves kopijas servera savienojuma uzstādījumus:
  - 3.1. **Username:** Ievadi sava *Faiiem.lv* konta lietotājvārdu.  
(Ja Tev nav *Faiiem.lv* konts, izveido to šeit: [https://faiiem.lv/#sign\\_up](https://faiiem.lv/#sign_up))
  - 3.2. **Password:** Ievadi sava *Faiiem.lv* konta paroli.  
(Ja neatceries savu *Faiiem.lv* konta paroli, atjaunot to vari šeit: [https://faiiem.lv/#forgot\\_password](https://faiiem.lv/#forgot_password))
  - 3.3. **Path on server:** Izdomā un ievadi rezerves kopijas nosaukumu uz servera.  
(Ar šo nosaukumu Tavā *Faiiem.lv* kontā tiks izveidota mape, kurā tiks glabāti rezerves kopijas faili šifrētā veidā.)
  - 3.4. Spied pogu **Test connection**, lai pārbaudītu, vai ievadītie servera savienojuma dati ir pareizi.

The screenshot shows the 'files.fm' web interface for configuring a backup, specifically the 'Backup destination' step. The progress indicator at the top shows five steps: 1. General, 2. Destination (active), 3. Source Data, 4. Schedule, and 5. Options. The 'Backup destination' section is active. It contains three input fields: 'Username' (filled with 'Tavs\_faiiem.lv\_lietotajvards'), 'Password' (masked with dots), and 'Path on server' (filled with 'Tavas\_rezerves\_kopijas\_nosaukums\_uz\_servera'). A red arrow points to the 'Test connection' button at the bottom right. Below the input fields is an 'Advanced options' section with a dropdown arrow. At the very bottom, there are '< Previous' and 'Next >' buttons.

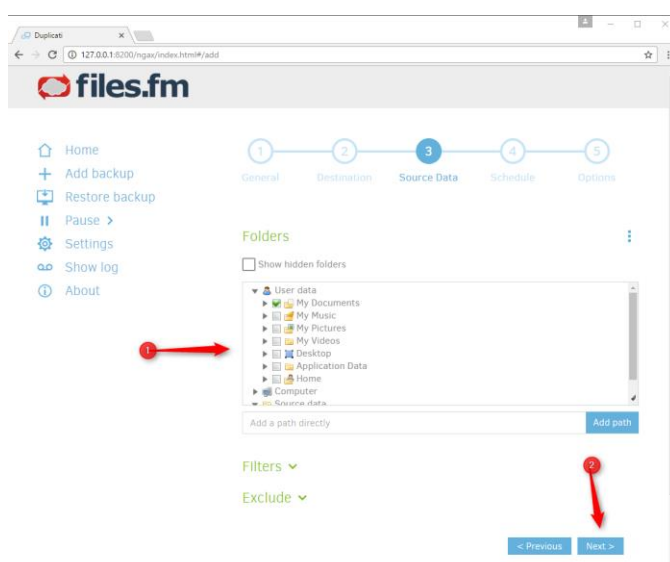
4. Spied pogu **Yes** – atļauj savā *Failiem.lv* kontā izveidot jaunu mapi rezerves kopijai.
5. Spied pogu **OK**. Ja šis logs netiek uzrādīts, pārbaudi, vai iepriekš ievadīji pareizu sava *Failiem.lv* konta lietotājvārdu un paroli.



6. Spied pogu **Next**.

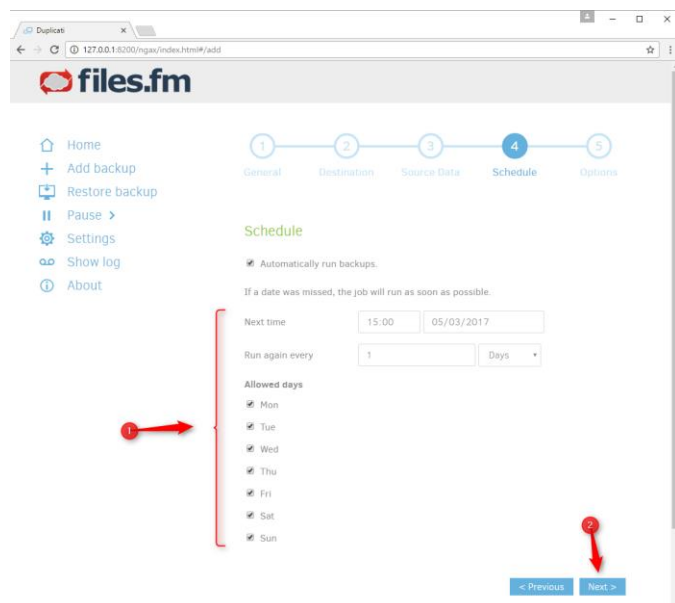


7. Izvēlies sava datora mapi vai mapes, kurām vēlies veidot rezerves kopiju, un spied pogu **Next**.



8. Izvēlies rezerves kopijas veidošanas grafiku un spied pogu **Next**.

(**Svarīgi!** Datoram ir jābūt ieslēgtam un ir nepieciešams interneta savienojums, lai tiktu izveidota rezerves kopija. Ja dators konkrētā laikā būs izslēgts vai nebūs interneta savienojums, rezerves kopija netiks izveidota. Par to programma uzrādīs paziņojumu. Programma rezerves kopiju mēģinās veidot nākamajā reizē atbilstoši grafikam. Taču rezerves kopijas veidošanu vari izsaukt manuāli jebkurā laikā – skati zemāk 10.soli.)



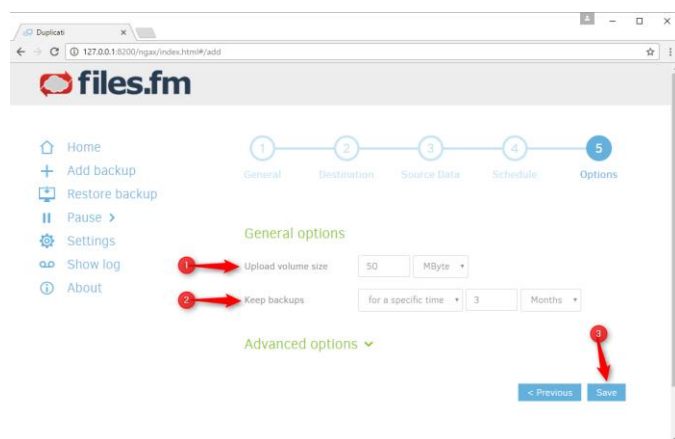
9. Izvēlies rezerves kopiju veidošanas uzstādījumus:

9.1. **Upload volume size**: izvēlies rezerves kopiju šifrēto failu izmēru.

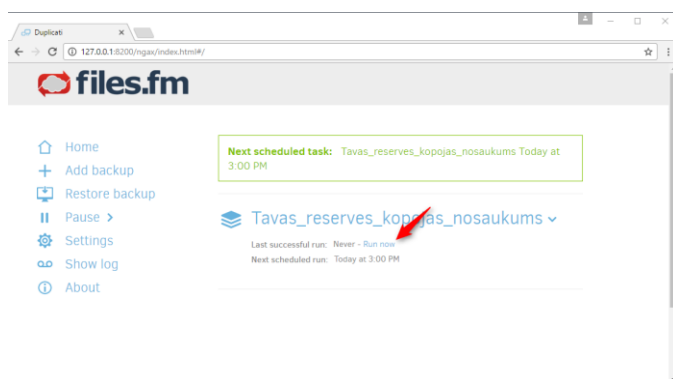
(Rezerves kopijas tiek veidotas, apvienojot failus, kuriem tiek veidotas rezerves kopijas, vienā vai vairākos failus. Šie faili tiek šifrēti ar Tevis iepriekš ievadīto šifrēšanas atslēgu/paroli. Uzstādījums *Upload volume size* ļauj optimizēt rezerves kopiju veidošanas un atgūšanas laiku. Sākotnēji vari atstāt noklusējuma vērtību *50 MByte*, bet vēlāk to varēsi nomainīt, atkarībā no nepieciešamības.)

9.2. **Keep backups**: izvēlies, cik ilgi glabāt rezerves kopijas uz servera.

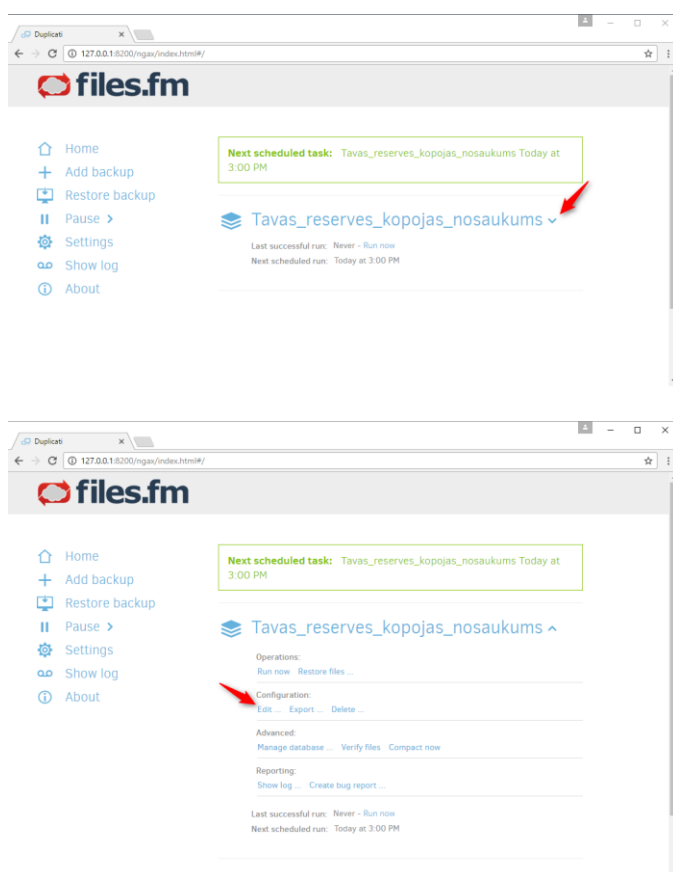
9.3. Spied pogu **Save**.



10. Ja vēlies pirmo rezerves kopiju veidošanas reizi veikt šobrīd, spied pogu **Run now**.  
(Neatkarīgi no šīs darbības, rezerves kopijas tiks veidotas kā iepriekš norādīti rezerves kopiju veidošanas grafikā.)



11. Ja vēlies mainīt iepriekš norādītos rezerves kopijas uzstādījumus, spied uz rezerves kopijas nosaukuma un uz pogas **Edit...**



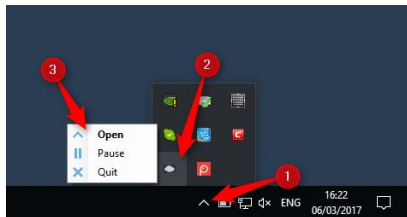
### 3. Failu atjaunošana no rezerves kopijas

Rezerves kopijas tiek veidotas, apvienojot failus, kuriem tiek veidotas rezerves kopijas, vienā vai vairākos failus. Šie faili tiek sašifrēti ar Tevis iepriekš ievadīto šifrēšanas atslēgu/paroli un saglabāti uz *Failiem.lv* servera Tavā lietotāja kontā.

Atgūt un atšifrēt failus no rezerves kopijām vari, izmantojot *Files.fm Backup* programmu. Faili tiks atjaunoti uz Tava datora.

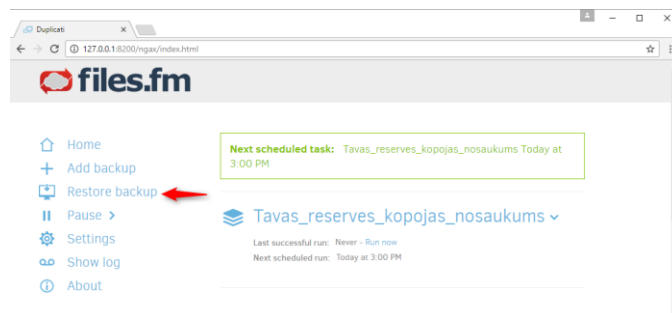
1. Atver *Files.fm Backup* programmu kādā no sekojošiem veidiem:

- spiežot uz *Files.fm Backup* programmas ikonas sava datora apakšējās rīkjoslas labajā pusē;

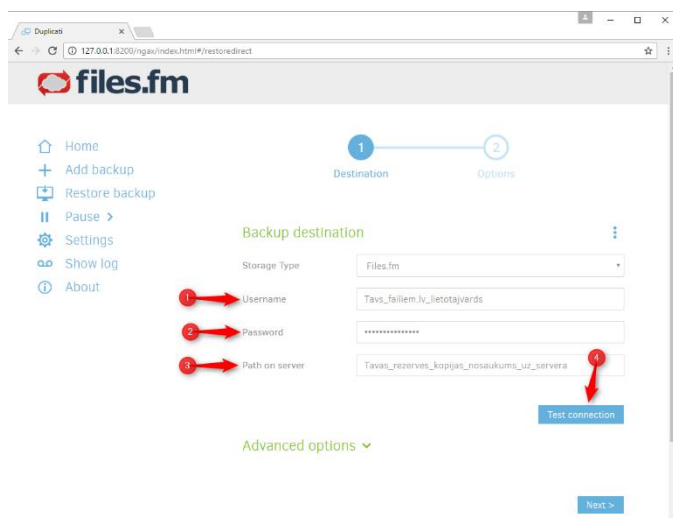


- spiežot uz programmas *Files.fm Backup* saīšnes (*shortcut*), kas ir izveidots uz Tava datora darba virsmas (*Desktop*);
- jebkurā interneta pārlūkprogrammā, atverot adresi <http://127.0.0.1:8200/>

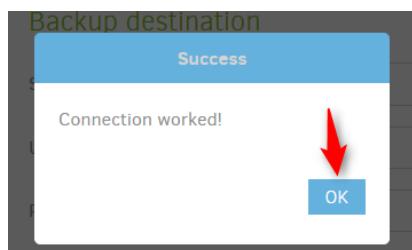
2. Atver sadaļu **Restore backup**.



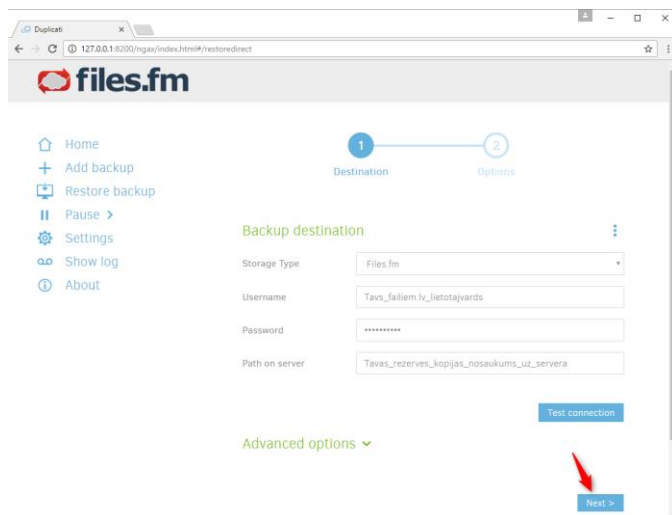
3. Ievadi rezerves kopiju servera savienojuma uzstādījumus:
  - 3.1. **Username:** ievadi sava *Failiem.lv* konta lietotājvārdu.
  - 3.2. **Password:** ievadi sava *Failiem.lv* konta paroli.  
(Ja neatceries savu *Failiem.lv* konta paroli, atjaunot to vari šeit: [https://failiem.lv/#forgot\\_password](https://failiem.lv/#forgot_password))
  - 3.3. **Path on server:** ievadi rezerves kopijas nosaukumu uz servera.  
(Šo nosaukumu Tu izdomāji un ievadīji, uzstādot šo rezerves kopijas veidošanu.)
  - 3.4. Spied pogu **Test connection**, lai pārbaudītu, vai ievadītie servera savienojuma dati ir pareizi.



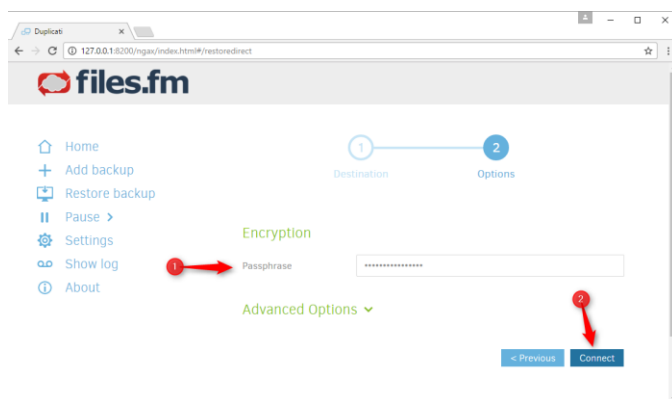
4. Spied pogu **OK**. Ja šis logs netiek uzrādīts, pārbaudi, vai iepriekš ievadīji pareizu sava *Failiem.lv* konta lietotājvārdu, paroli un rezerves kopijas nosaukumu uz servera.



5. Spied pogu **Next**.



6. Ievadi rezerves kopijas šifrēšanas atslēgu/paroli, kuru Tu izdomāji un ievadīji, uzstādot šo rezerves kopijas veidošanu, un spied pogu **Connect**.



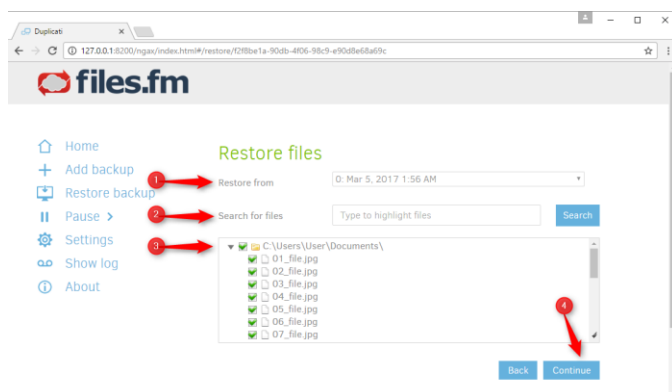
7. Izvēlies, kurus failus vēlies atjaunot:

7.1. **Restore from:** izvēlies, kuru rezerves kopijas versiju vēlies atjaunot.

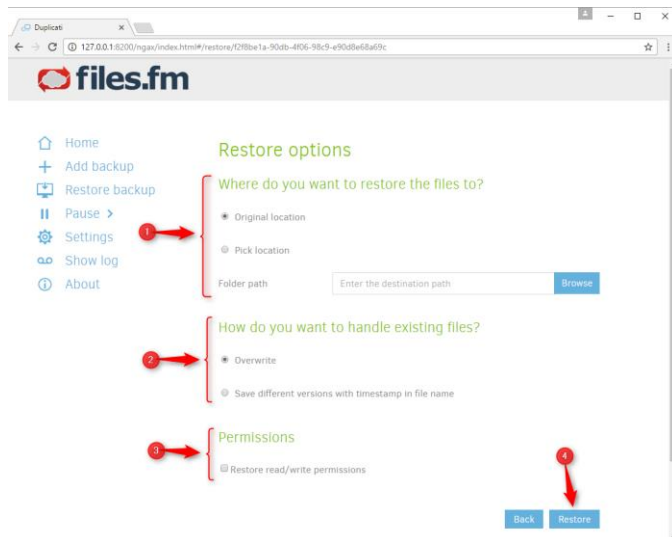
7.2. **Search for files:** vari meklēt failus pēc to nosaukuma.

7.3. Izvēlies, kurus failus vēlies atjaunot.

7.4. Spied pogu **Continue**.



8. Izvēlies, kur uz sava datora un kā vēlies atjaunot failus:
  - 8.1. Izvēlies, vai atjaunot failus oriģinālajā mapē, no kuras tiek veidotas rezerves kopijas, vai citā mapē.
  - 8.2. Izvēlies, vai eksistējošos failus pārrakstīt vai veidot failu versijas.
  - 8.3. Izvēlies, vai atjaunojot failus, atjaunot arī faila iepriekšējās lasīšanas, rakstīšanas tiesības.
  - 8.4. Spied pogu **Restore**.



9. Uzgaidi, kamēr tiek atjaunoti faili. Skati atjaunotos failus uz sava datora mapē, kuru izvēlējies 8.solī.

## 4. Brīdinājuma un kļūdas paziņojumi

Ja programmas izmantošanas laikā tiek uzrādīts brīdinājuma vai kļūdas paziņojums, tas jāapskata un jāanalizē detalizēti – jānoskaidro un jārisina problēmas cēlonis. Programmai var tikt traucēta darbība dažādu iemeslu dēļ, piemēram, Tava datora uzstādījumu, Interneta pieslēguma pārtrūkuma, nepareizi ievadītu pieejas datu dēļ u.c.

Lai apskatītu paziņojuma detalizētu informāciju:

1. Paziņojuma logā spied pogu *Show*.



2. *Log data* sarakstā spied uz *Result* ierakstu.

### Log data for

General Remote

To see detailed information for warning or error messages click on the result messages in the list lower and find messages in the *Warnings* or *Errors* section:

1. Read the messages.
2. Find and solve the cause.
3. Run the backup or restore again.

#### Common Problem:

Warning message: Failed to apply metadata to file. The process cannot access the file because it is being used by another process.

Cause: **Files or folders** that you are trying to backup or restore **are opened in another program**. More info about which files can't be backed up see in the result messages lower.

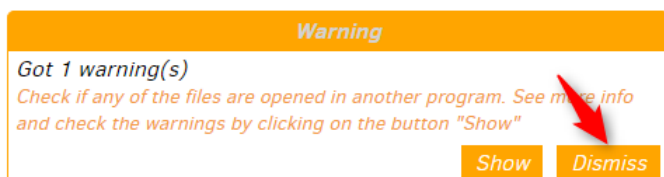
Solution: Close the other programs and run backup or restore again.

- Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message

3. Atrodi *Warnings* un/vai *Errors* sadaļu.

```
• Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
FilesRestored: 0
SizeOfRestoredFiles: 0
FoldersRestored: 0
SymLinksRestored: 0
FilesPatched: 0
FilesDeleted: 0
FoldersDeleted: 0
SymLinksDeleted: 0
MainOperation: Restore
RecreateDatabaseResults: null
ParsedResult: Warning
EndTime: 04/04/2017 13:05:24
BeginTime: 04/04/2017 13:05:24
Duration: 00:00:00.5546805
Messages: [
  Searching backup 0 (04/04/2017 11:18:06) ...,
  1 remote files are required to restore
]
Warnings: [
  Failed to apply metadata to file: "C:\Users\backup_test\", message: The process cannot
  access the file 'C:\Users\backup_test' because it is being used by another process. => The
  process cannot access the file 'C:\Users\backup_test' because it is being used by another
  process.
]
Errors: []
BackendStatistics:
  RemoteCalls: 2
  BytesUploaded: 0
```

4. Pēc uzrādītā paziņojuma mēģini saprast un atrisināt problēmas cēloni (biežāk sastopamo paziņojumu skaidrojumus skati zemāk šajā dokumentā).
5. Pēc problēmas novēršanas spied paziņojuma logā *Dismiss*.



6. Atkārtro darbību (*backup* veidošanu vai *backup* atjaunošanu), kuras laikā tika uzrādīts paziņojums.

### **Biežāk sastopamo paziņojumu skaidrojums**

Tips	Paziņojuma teksts	Cēlonis	Risinājums
Error	The remote server returned an error: (401) Unauthorized	Nepareizs Failiem.lv lietotājmārks un/vai parole.	Ievadi pareizu Failiem.lv lietotājmārks un/vai paroli
Error	The remote server returned an error: (409) Conflict	Speciālo simbolu izmantošana, veidojot nosaukumus: + - &   ! ( ) [ ] { } ^ ' " ~ * ? : \ un atstarpe	Nosaukumus izvairīties, neiekļaut norādītos simbolus
Error	The remote name could not be resolved: 'webdav.files.fm'	Nav iespējams izveidot savienojumu ar Failiem.lv serveri.	Pārliedzinies, vai datora Interneta pieslēgums darbojas.
Warning	Failed to apply metadata to file	Fails vai mape, kurai tiek veidots <i>backup</i> vai kurā tiek veikta <i>backup</i> atjaunošana ir atvērts citā programmā.	Aizver failu vai mapi citā programmā (tai skaitā jāaizver datora failu pārlūks, ja tajā ir atvērta konkrētā mape).
Error	Failed to decrypt data (invalid passphrase?): Invalid password or corrupted data	Nepareiza datu šifrēšanas atslēga/parole.	Ievadi pareizu datu šifrēšanas atslēgu/paroli.
Error	Found ... remote files that are not recorded in local storage, please run repair	Uz Failiem.lv servera izvēlētajā <i>backup</i> veidošanas mapē (Path on server) atrodas jau citi faili.	1) Ja esi izveidojis vairākas <i>backup</i> veidošanas, pārliedzinies, ka tām nav uzstādītas vienādas Path on server. 2) Ieej savā Failiem.lv kontā un pārbaudi, vai šajā mapē nav ielikti citi faili <a href="https://failiem.lv/">https://failiem.lv/</a>

\* Ja sarakstā neatrodi skaidrojumu savam paziņojumam, sazinies ar tehnisko atbalstu.

## 5. Backup veidošana atvērtiem failiem

Lai būtu iespējams izmantot failus, kurus jau izmanto citas programmas, Microsoft Windows nodrošina Volume Snapshot Service. Turklāt lai varētu izmantot šo servisu, lietotājam jābūt pieejamām administratora tiesībām. Lai būtu iespējams izmantot atvērtus failus ir nepieciešams veikt darbības:

1. Datorā nepieciešams ielādēt MS VC redistributable paku (32 vai 64 bitu). Lai noskaidrotu, kādu paku datoram nepieciešams uzinstalēt, meklētājā ieraksties **Control panel**, izvēlieties **System** ikonu un pie **System Type** būs iespējams apskatīt versiju.

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48145> šeit var lejupielādēt nepieciešamo failu.

- 1) Spied uz **Download** pogas.

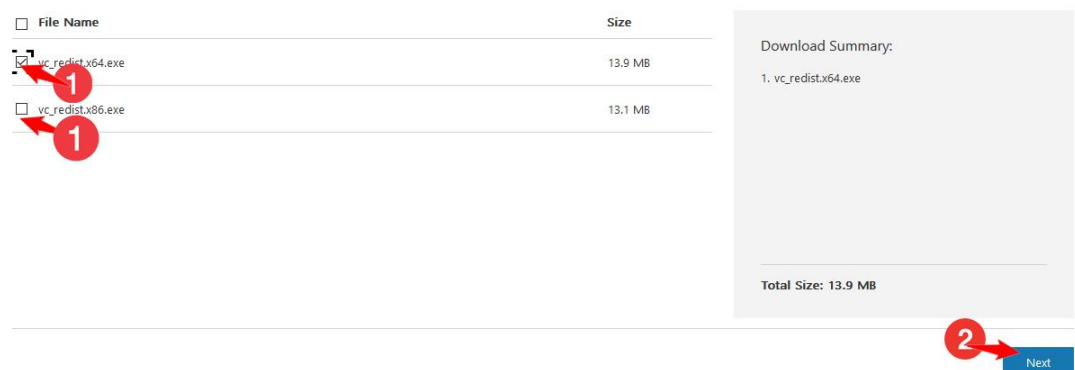
Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015



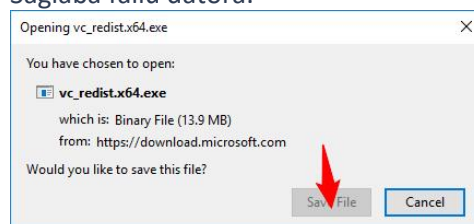
The Visual C++ Redistributable Packages install run-time components that are required to run C++ applications built using Visual Studio 2015.

- 2) Izvēlies attiecīgo versiju (x86 ir 32 bitu versija).

Choose the download you want



- 3) Saglabā failu datorā.



- 4) Uzinstalē failu datorā.

2. Veidojot Backup failu, **Options** cilnē pieejams **Advanced options**, kur nepieciešams uzklikšķināt uz trīs vertikālu punktu ikonas. Atrvērsies opcija **Edit as text**, kuru nepieciešams izvēlēties.



### General options

Upload volume size: 50 MByte

Keep backups: for a specific time 3 Months

### Advanced options ^

Add advanced option: - pick an option -

Edit as text

Laukā nepieciešams ievadīt sekojošu tekstu: **--snapshot-policy=on** un spied **Save**.

### Advanced options ^

--snapshot-policy=on

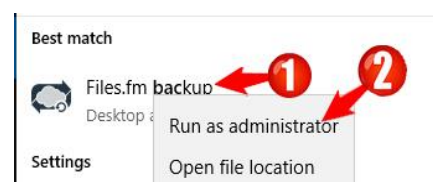
< Previous Save

3. **Files.fm backup** nepieciešams atvērt ar administratora tiesībām. To var izdarīt sekojošā veidā:

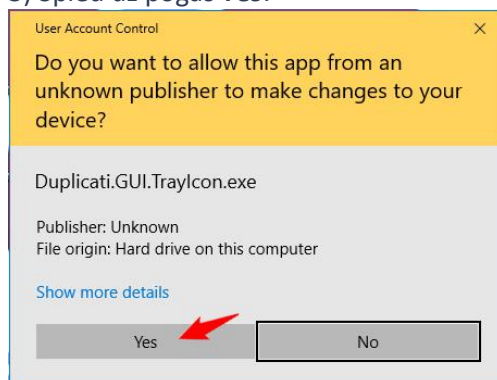
1) Ja **Files.fm backup** ir atvērts uz datora, to nepieciešams aizvērt. Spied uz bultiņas labajā apakšējā rīkjoslās malā. Pēc tam ar labo taustiņu spied uz **Files.fm backup** ikonas un izvēlies opciju **Quit**.



2) Meklētājā ieraksti **Files.fm backup**. Spied ar labo klikšķi uz **Files.fm backup** un izvēlies opciju **Run as administrator**.



### 3) Spied uz pogas **Yes**.



3.punkts ir jāpilda katru reizi, kad **Files.fm backup** programma tiek palaista, lai būtu iespējams veidot rezerves failus, kurus izmanto citi procesi.

**NB!** Veicot backup ar atvērtiem failiem, programma izdos brīdinājumu.

