

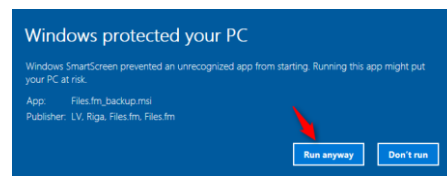
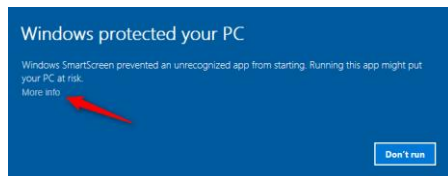
# “Files.fm Backup” programmas lietošanas pamācība (Windows)

1. Uztādīšana .....	1
2. Jaunu Backup darbu izveide .....	2
3. Failu atjaunošana no rezerves kopijas .....	7
4. Brīdinājuma un kļūdas paziņojumi .....	11
5. Backup veidošana atvērtiem failiem .....	12
6. Epastu ziņojumu konfigurācija par darbu stāvokli .....	15
7. Komandrindas izmantošana, palaišanas veidi un config fails .....	16

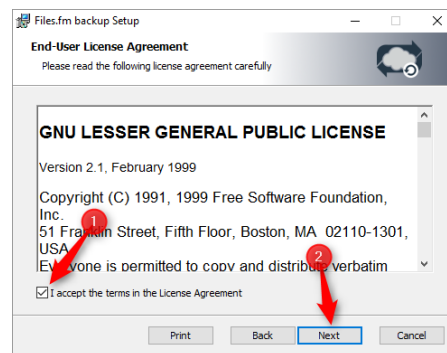
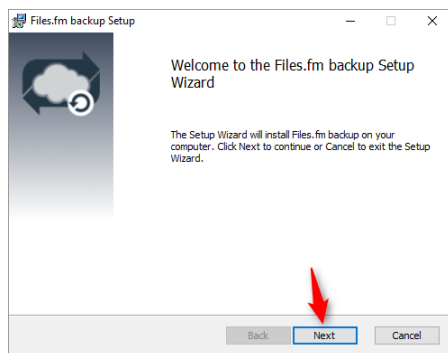
Aktuālo programmas un pamācības versiju skatīt šeit: <https://failiem.lv/backup-info>

## 1. Uztādīšana

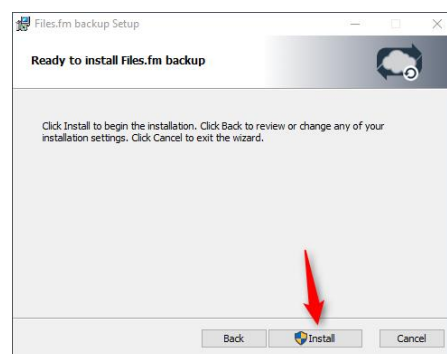
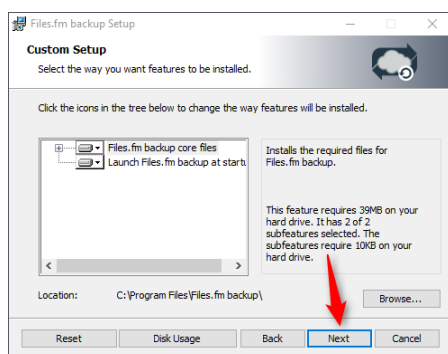
1. Lejupielādē programmas uztādīšanas failu no <https://failiem.lv/backup-info> un atver to: [https://failiem.lv/software/files.fm\\_backup\\_windows.msi](https://failiem.lv/software/files.fm_backup_windows.msi)
2. Ja tiek uzrādīts *Windows SmartScreen* brīdinājums, spied kreisajā pusē uz **More info** un **Run anyway**.



3. Programmas uztādīšanas vednī spied pogu **Next**. Atzīmē ķeksi **I accept the terms in the License Agreement** un spied pogu **Next**.



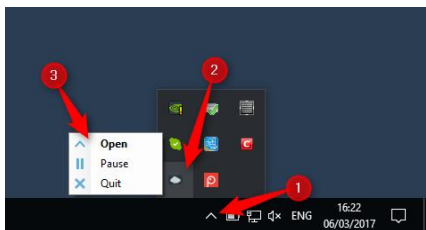
4. Spied pogu **Install**.



## 2. Jaunu Backup darbu izveide

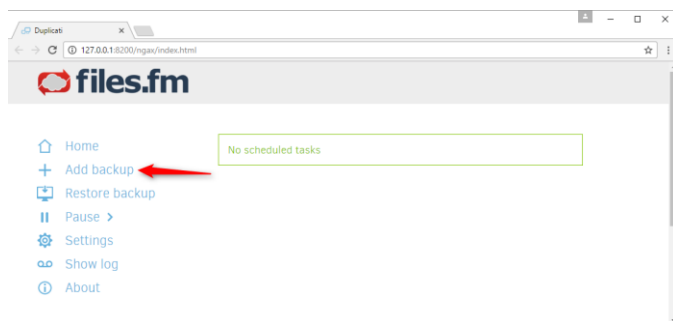
Pēc programmas uzstādīšanas tiks atvērts *Files.fm Backup* grafiskais vadības panelis Tava datora interneta pārlūkprogrammā adresē: <http://127.0.0.1:8200/ngax/index.html> Ja tā netiek atvērta vai arī vēlies tos atvērt vēlāk, to vari izdarīt kādā no sekojošiem veidiem:

- spiežot uz *Files.fm Backup* programmas ikonas sava rīkjoslas labajā pusē



- spiežot uz programmas *Files.fm Backup* saīšnes, kas ir izveidots uz Tava datora darba virsmas
- jebkurā interneta pārlūkprogrammā, atverot adresi <http://127.0.0.1:8200/>

### 1. Atver sadaļu **Add Backup**.



2. Ievadi rezerves kopijas vispārējos uzstādījumus:

2.1. **Name:** izdomā un ievadi rezerves kopijas nosaukumu.

2.2. **Encryption:** izvēlies vai un kādu datu šifrēšanas veidu lietot.  
(Iesakām atstāt "AES-256 encryption, built in".)

2.3. **Passphrase:** Izdomā un ievadi datu šifrēšanas atslēgu/paroli.

(Atslēga/parole būs nepieciešama nākotnē, kad vēlēšies atgūt un atšifrēt savas rezerves kopijas. Skati šī dokumenta sadaļu "3. Failu atjaunošana no rezerves kopijas".)

**Šifrēšanas parole ir noteikti jāsaģlabā fiziski, jo atjaunot to nav iespējams!**

**Repeat Passphrase:** Atkārtoti ievadi datu šifrēšanas atslēgu/paroli.

2.4. Spied pogu **Next**.

The screenshot shows the 'General backup settings' section of the files.fm interface. It includes a progress bar at the top with steps 1 to 5. The 'General' step is active. Below the progress bar, there are four input fields: 'Name' (containing 'Tavas\_rezerves\_kopijas\_nosaukums'), 'Encryption' (set to 'AES-256 encryption, built in'), 'Passphrase' (masked with dots), and 'Repeat Passphrase' (also masked). Red arrows with numbers 1-4 point to these fields respectively. At the bottom right, there is a blue 'Next >' button.

3. Ievadi rezerves kopijas servera savienojuma uzstādījumus:

3.1. **Username:** Ievadi sava *Failiem.lv* konta lietotājvārdu.

(Ja Tev nav *Failiem.lv* konts, izveido to šeit: [https://failiem.lv/#sign\\_up](https://failiem.lv/#sign_up))

3.2. **Password:** Ievadi sava *Failiem.lv* konta paroli.

(Ja neatceries savu *Failiem.lv* konta paroli, atjaunot to vari šeit: [https://failiem.lv/#forgot\\_password](https://failiem.lv/#forgot_password))

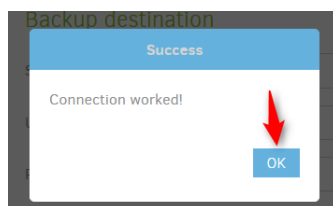
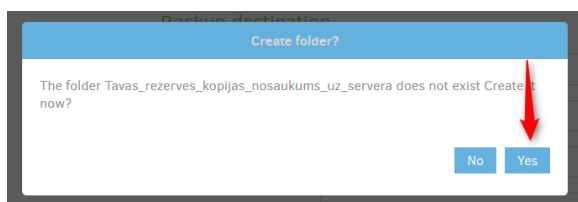
3.3. **Path on server:** Izdomā un ievadi rezerves kopijas **mapes** nosaukumu uz servera.

(Ar šo nosaukumu Tavā *Failiem.lv* kontā tiks izveidota mape, kurā tiks glabāti rezerves kopijas faili šifrētā veidā.)

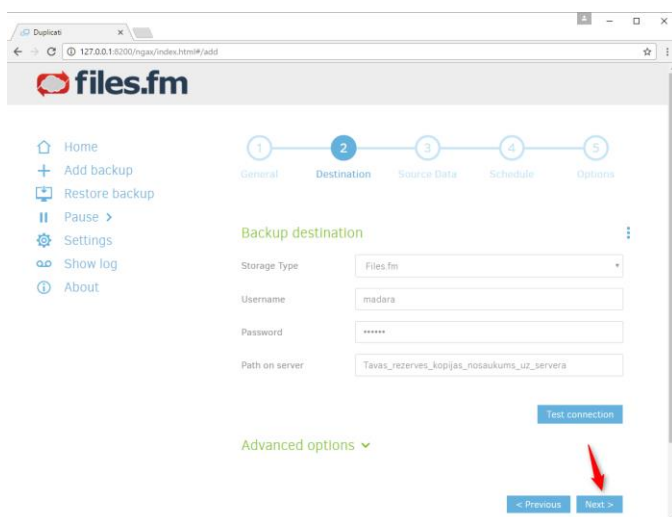
3.4. Spied pogu **Test connection**, lai pārbaudītu, vai ievadītie servera savienojuma dati ir pareizi.

The screenshot shows the 'Backup destination' section of the files.fm interface. It includes the same progress bar as the previous step, with 'Destination' now active. Below the progress bar, there are three input fields: 'Username' (containing 'Tavs\_failiem\_lv\_lietotajvards'), 'Password' (masked with dots), and 'Path on server' (containing 'Tavas\_rezerves\_kopijas\_nosaukums\_uz\_servera'). Red arrows with numbers 1-3 point to these fields respectively. At the bottom right, there is a blue 'Test connection' button. Below the fields, there is a section for 'Advanced options' which is currently collapsed.

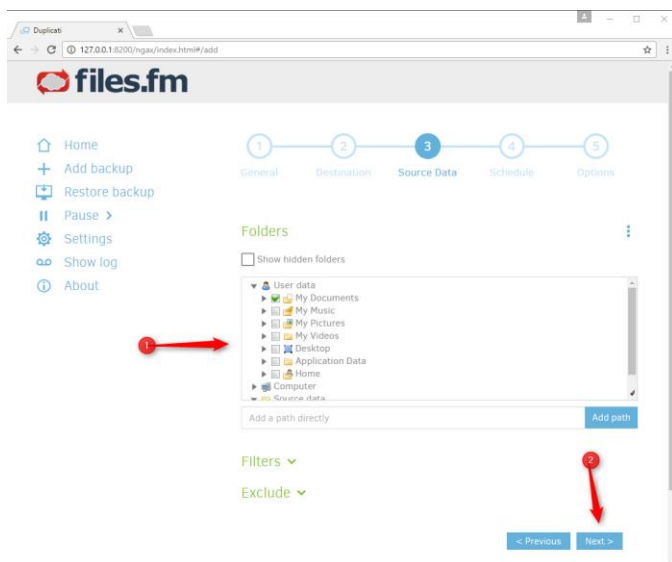
4. Spied pogu **Yes** – atļauj savā *Failiem.lv* kontā izveidot jaunu mapi rezerves kopijai.
5. Spied pogu **OK**. Ja šis logs netiek uzrādīts, pārbaudi, vai iepriekš ievadīji pareizu sava *Failiem.lv* konta lietotājvārdu un paroli.



6. Spied pogu **Next**.

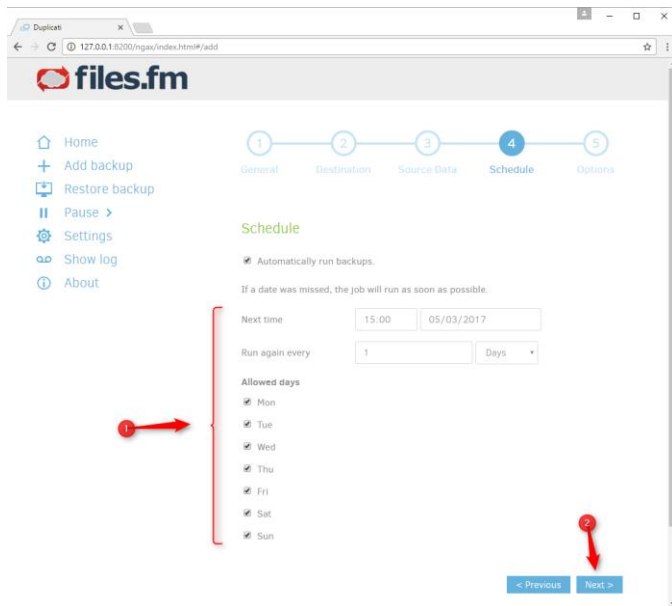


7. Izvēlies sava datora mapes, kurām vēlies veidot rezerves kopiju, un spied pogu **Next**.



8. Izvēlies rezerves kopijas veidošanas grafiku un spied pogu **Next**.

(**Svarīgi!** Datoram ir jābūt ieslēgtam un ir nepieciešams interneta savienojums, lai tiktu izveidota rezerves kopija. Ja dators konkrētā laikā būs izslēgts vai nebūs interneta savienojums, rezerves kopija netiks izveidota. Par to programma uzrādīs paziņojumu. Programma rezerves kopiju mēģinās veidot nākamajā reizē atbilstoši grafikam. Taču rezerves kopijas veidošanu vari izsaukt manuāli jebkurā laikā – skati zemāk 10.soli.)



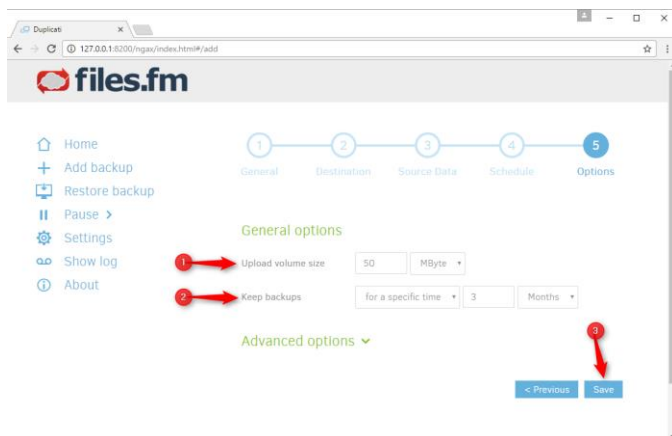
9. Izvēlies rezerves kopiju veidošanas uzstādījumus:

9.1. **Upload volume size**: izvēlies rezerves kopiju šifrēto failu paku izmēru.

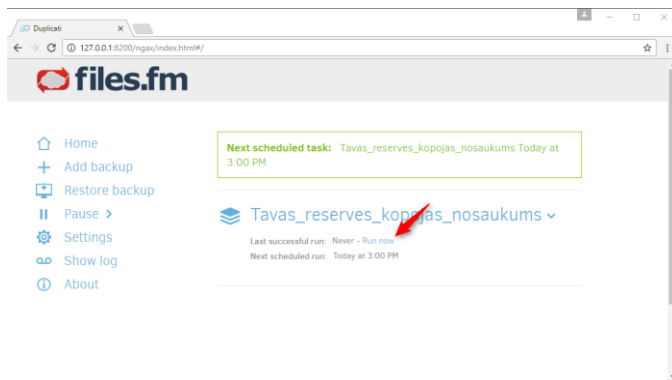
(Rezerves kopijas tiek veidotas, sapakojot failus, kuriem tiek veidotas rezerves kopijas, vienā vai vairākos failus. Šie faili var tikt šifrēti ar Tevis iepriekš ievadīto šifrēšanas atslēgu/paroli. Uzstādījums *Upload volume size* ļauj optimizēt rezerves kopiju veidošanas un atgūšanas laiku. Sākotnēji var atstāt noklusējuma vērtību *50 MByte*, bet vēlāk to varēsi nomainīt, atkarībā no rezerves kopiju izmēra un paku skaita. Būtu ļoti nepārsniegt pāris tūkstošu pakfailu vienā backup folderī)

9.2. **Keep backups**: izvēlies, cik ilgi (cik versijas) glabāt rezerves kopijas uz servera.

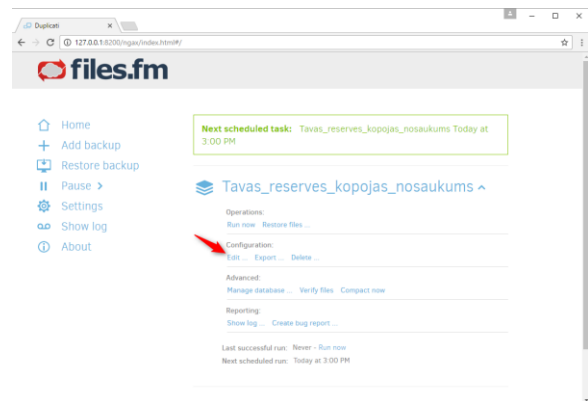
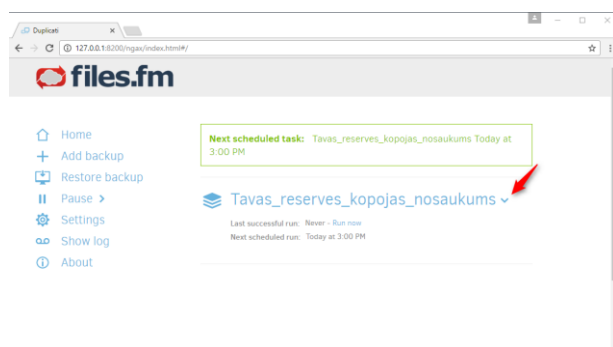
9.3. Spied pogu **Save**.



10. Ja vēlies pirmo rezerves kopiju veidošanas reizi veikt šobrīd, spied pogu **Run now**.  
(Neatkarīgi no šīs darbības, rezerves kopijas tiks veidotas kā iepriekš norādīti rezerves kopiju veidošanas grafikā.)



11. Ja vēlies mainīt norādītos rezerves kopijas uzstādījumus, spied uz rezerves kopijas nosaukuma un uz pogas **Edit...**



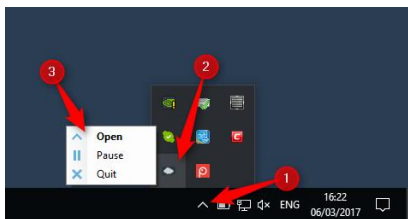
### 3. Failu atjaunošana no rezerves kopijas

Rezerves kopijas tiek veidotas, apvienojot failus pakās. Šie pak-faili tiek zipoti un sašifrēti ar Tevis iepriekš ievadīto šifrēšanas atslēgu/paroli un pēc tam saglabāti uz *Faiiem.lv* servera Tavā lietotāja kontā - **norādītajā folderī**.

Atgūt un atšifrēt failus no rezerves kopijām vari, izmantojot *Files.fm Backup* programmu. Faili tiks atjaunoti uz Tava datora – **oriģinālajā vietā vai citā norādītā folderī**.

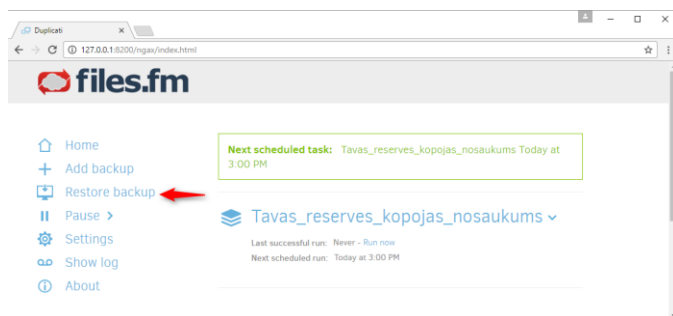
1. Atver *Files.fm Backup* programmu kādā no sekojošiem veidiem:

- spiežot uz *Files.fm Backup* programmas ikonas rīkjoslas labajā pusē

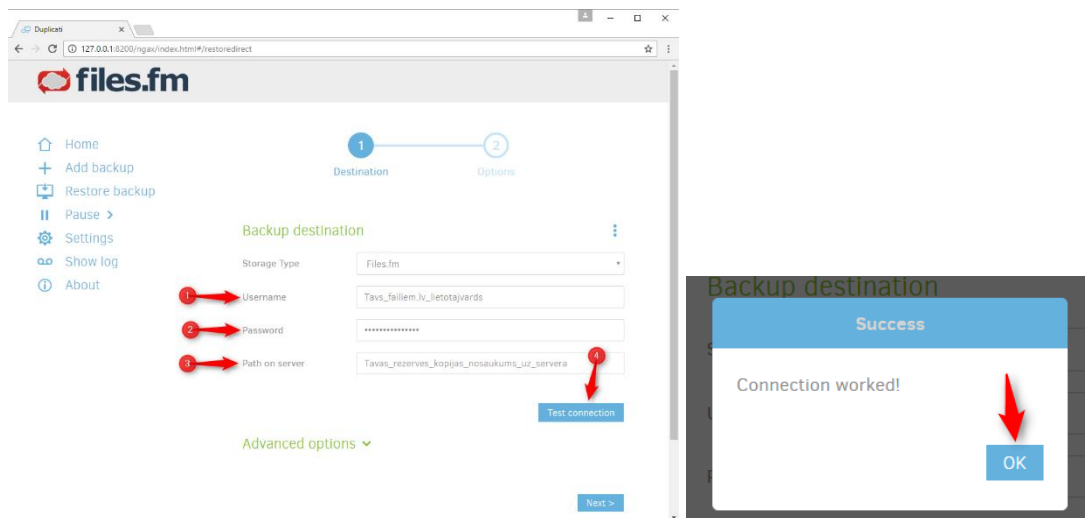


- spiežot uz programmas *Files.fm Backup* saīšnes, kas ir izveidots uz Tava datora darba virsmas
- jebkurā interneta pārlūkprogrammā, atverot adresi <http://127.0.0.1:8200/>

2. Atver sadaļu **Restore backup**.

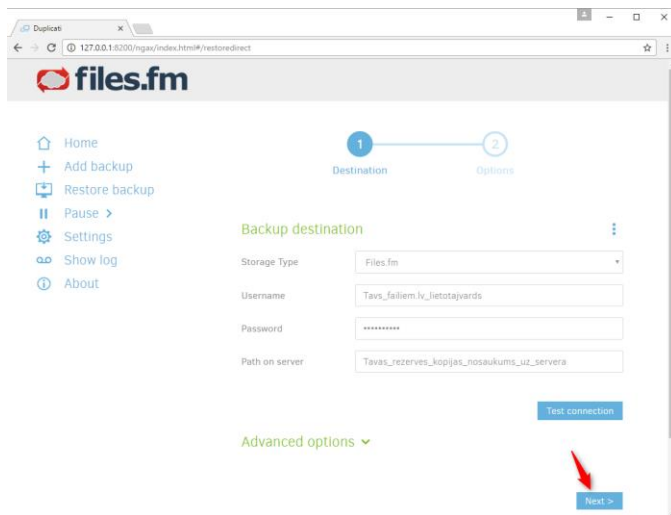


3. Ievadi rezerves kopiju servera savienojuma uzstādījumus:
  - 3.1. **Username:** ievadi sava *Failiem.lv* konta lietotājevārdu.
  - 3.2. **Password:** ievadi sava *Failiem.lv* konta paroli.  
(Ja neatceries savu *Failiem.lv* konta paroli, atjaunot to vari šeit: [https://failiem.lv/#forgot\\_password](https://failiem.lv/#forgot_password))
  - 3.3. **Path on server:** ievadi mapes adresi uz servera, kurā glabājas konkrētie backupi.  
(Šo nosaukumu Tu izdomāji un ievadīji, uzstādot šo rezerves kopijas veidošanu.)
  - 3.4. Spied pogu **Test connection**, lai pārbaudītu, vai ievadītie dati ir pareizi.

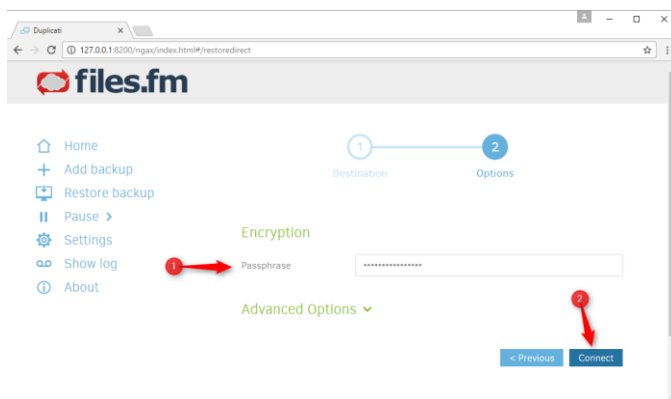


4. Spied pogu **OK**. Ja šis logs netiek uzrādīts, pārbaudi, vai iepriekš ievadīji pareizu sava *Failiem.lv* konta lietotājevārdu, paroli un rezerves kopijas nosaukumu uz servera.

5. Spied pogu **Next**.

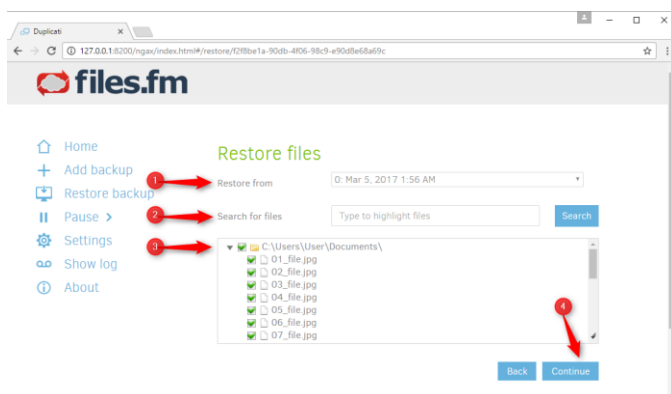


6. Ievadi rezerves kopijas šifrēšanas atslēgu/paroli, kuru Tu izdomāji un ievadīji, uzstādot šo rezerves kopijas veidošanu, un spied pogu **Connect**.

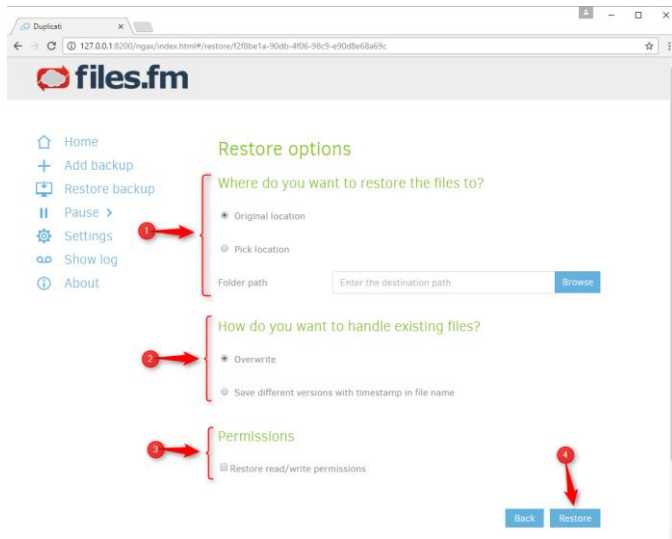


7. Izvēlies, kurus failus vēlies atjaunot:

- 7.1. **Restore from:** izvēlies, kuru rezerves kopijas versiju vēlies atjaunot.
- 7.2. **Search for files:** vari meklēt failus pēc to nosaukuma.
- 7.3. Izvēlies, kurus failus vēlies atjaunot.
- 7.4. Spied pogu **Continue**.



8. Izvēlies, kur uz sava datora un kā vēlies atjaunot failus:
- 8.1. Izvēlies, vai atjaunot failus oriģinālajā mapē, no kuras tiek veidotas rezerves kopijas, vai citā mapē.
  - 8.2. Izvēlies, vai eksistējošos failus pārrakstīt vai veidot failu versijas.
  - 8.3. Izvēlies, vai atjaunojot failus, atjaunot arī faila iepriekšējās lasīšanas, rakstīšanas tiesības.
  - 8.4. Spied pogu **Restore**.



9. Uzgaidi, kamēr tiek atjaunoti faili. Skati atjaunotos failus uz sava datora mapē, kuru izvēlējies 8.solī.

## 4. Brīdinājuma un kļūdas paziņojumi

Ja programmas izmantošanas laikā tiek uzrādīts brīdinājuma vai kļūdas paziņojums, tas jāapskata un jāanalizē detalizēti – jānoskaidro un jārisina problēmas cēlonis. Programmai var tikt traucēta darbība dažādu iemeslu dēļ, piemēram, Tava datora uzstādījumu, Interneta pieslēguma pārtrūkuma, nepareizi ievadītu pieejas datu dēļ, **administratora tiesību neesamības vai nevarēšanas piekļūt atvērtajiem failiem** u.c.

Lai apskatītu paziņojuma detalizētu informāciju:

1. Paziņojuma logā spied pogu *Show*.



2. Log data sarakstā spied uz *Result* ierakstu.

### Log data for

General Remote

To see detailed information for warning or error messages click on the result messages in the list lower and find messages in the *Warnings* or *Errors* section:

1. Read the messages.
2. Find and solve the cause.
3. Run the backup or restore again.

#### Common Problem:

Warning message: Failed to apply metadata to file. The process cannot access the file because it is being used by another process.

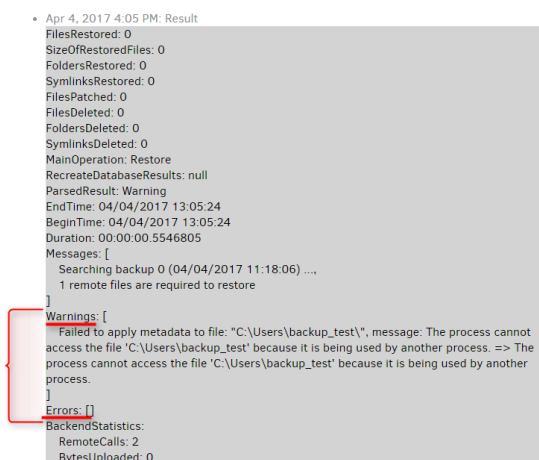
Cause: Files or folders that you are trying to backup or restore are opened in another program.

More info about which files can't be backed up see in the result messages lower.

Solution: Close the other programs and run backup or restore again.

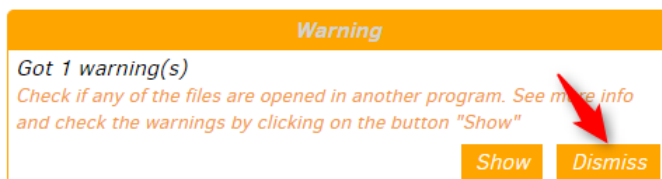
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message

3. Atrodi *Warnings* un/vai *Errors* sadaļu.



4. Pēc uzrādītā paziņojuma mēģini saprast un atrisināt problēmas cēloni (biežāk sastopamo paziņojumu skaidrojumus skati zemāk šajā dokumentā).

5. Pēc problēmas novēršanas spied paziņojuma logā *Dismiss*.



6. Atkārtro darbību (*backup* veidošanu vai *backup* atjaunošanu), kuras laikā tika uzrādīts paziņojums.

### Biežāk sastopamo paziņojumu skaidrojums

Tips	Paziņojuma teksts	Cēlonis	Risinājums
Error	The remote server returned an error: (401) Unauthorized	Nepareizs Failiem.lv lietotājvārds un/vai parole.	Ievadi pareizu Failiem.lv lietotājvārdu un/vai paroli
Error	The remote name could not be resolved: 'webdav.files.fm'	Nav iespējams izveidot savienojumu ar Failiem.lv serveri.	Pārlicinies, vai datora Interneta pieslēgums darbojas.
Warning	Failed to apply metadata to file	Fails vai mape, kurai tiek veidots <i>backup</i> vai kurā tiek veikta <i>backup</i> atjaunošana ir atvērta citā programmā.	Aizver failu vai mapi citā programmā (tai skaitā jāaizver datora failu pārlūks, ja tajā ir atvērta konkrētā mape).
Error	Failed to decrypt data (invalid passphrase?): Invalid password or corrupted data	Nepareiza datu šifrēšanas atslēga/parole.	Ievadi pareizu datu šifrēšanas atslēgu/paroli.
Error	Found ... remote files that are not recorded in local storage, please run repair	Uz Failiem.lv servera izvēlētajā <i>backup</i> veidošanas mapē ( <i>Path on server</i> ) atrodas jau citi faili.	1) Ja esi izveidojis vairākas <i>backup</i> veidošanas, pārlicinies, ka tām nav uzstādītas vienādas <i>Path on server</i> . 2) Ieej savā Failiem.lv kontā un pārbaudi, vai šajā mapē nav ielikti citi faili <a href="https://failiem.lv/">https://failiem.lv/</a> .

\* Ja sarakstā neatrodi skaidrojumu savam paziņojumam, sazinies ar tehnisko atbalstu.

## 5. Backup veidošana atvērtiem failiem

**Īsumā:** jāuzinstalē “Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable” un pie konkrētā Backup darba “Advanced options” jānorāda Snapshot Policy = ON. Vajag administratora tiesības.

Lai būtu iespējams piekļūt un veidot rezerves kopijas failiem, kurus jau izmanto citas programmas, piemēram, datubāzes, Microsoft Windows nodrošina Volume Snapshot Service. Turklāt lai varētu izmantot šo servisu, **lietotājam un Backup rikam ir jābūt pieejamām administratora tiesībām**. Snapshotu veidošana un darbība ir atkarīga no Windows OS versijas, VSS servisa un konfigurācijas. Vispārējie priekšnosacījumi:

1. Datorā nepieciešams ielādēt “Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable” (64 vai 32 bitu). Lai noskaidrotu, kādu paku datoram nepieciešams uzinstalēt, meklētājā ieraksties **Control panel**, izvēlies **System** ikonu un pie **System Type** būs iespējams apskatīt versiju.

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48145> šeit var lejupielādēt nepieciešamo failu. Atkarībā no konkrētā datora Windows versijas un konfigurācijas, iespējams:

- **ka ir jānoinstalē esošā versija un tad jāpārinstalē par jaunu (Add / Remove Programs).**
  - Ka nepieciešami Windows atjaunojumi saistībā ar MS .Net bibliotēku izmantošanu
- 1) Spied uz **Download** pogas.

## Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015



The Visual C++ Redistributable Packages install run-time components that are required to run C++ applications built using Visual Studio 2015.

### 2) Izvēlies attiecīgo versiju (x86 ir 32 bitu versija).

Choose the download you want

☐ File Name

☒ vc\_redist.x64.exe

13.9 MB

☐ vc\_redist.x86.exe

13.1 MB

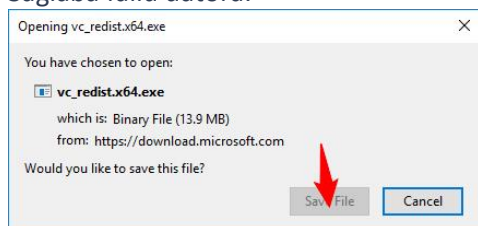
Download Summary:

1. vc\_redist.x64.exe

Total Size: 13.9 MB

2 [Next](#)

### 3) Saglabā failu datorā.



### 4) Uzinstalē failu datorā.

2. Veidojot konkrēta Backup darba nosacījumus, **Options** cilnē pie **Advanced options** ir jānorāda Snapshot Policy = ON. To var ievadīt arī teksta parametru veidā, uzklikšķinot uz trīs vertikālu punktu ikonas. Atvērsies opcija **Edit as text** un iekopēt paramteru.



### General options

Upload volume size: 50 MByte

Keep backups: for a specific time 3 Months

### Advanced options ^

Add advanced option: - pick an option -

Edit as text

Laukā nepieciešams ievadīt sekojošu tekstu: **--snapshot-policy=on** un spied **Save**.

### Advanced options ^

--snapshot-policy=on

< Previous

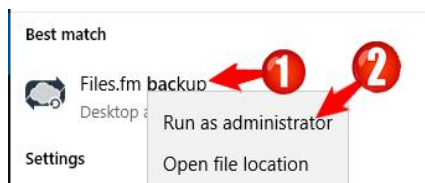
Save

3. Lai **Files.fm backup** rīks drīkstētu veidot snapshotus, to obligāti vajag atvērt ar administratora tiesībām. To var izdarīt sekojošā veidā:

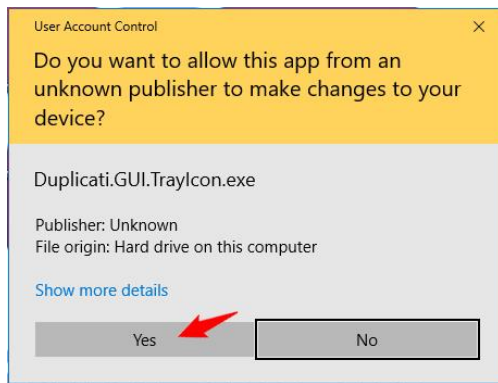
1) Ja **Files.fm backup** ir atvērts uz datora, to nepieciešams aizvērt. Spied uz bultiņas labajā apakšējā rīkjoslas malā. Pēc tam ar labo taustiņu spied uz **Files.fm backup** ikonas un izvēlies opciju **Quit**.



2) Meklētājā ieraksti **Files.fm backup**. Spied ar labo klikšķi uz **Files.fm backup** un izvēlies opciju **Run as administrator**.



3) Spied uz pogas **Yes**.

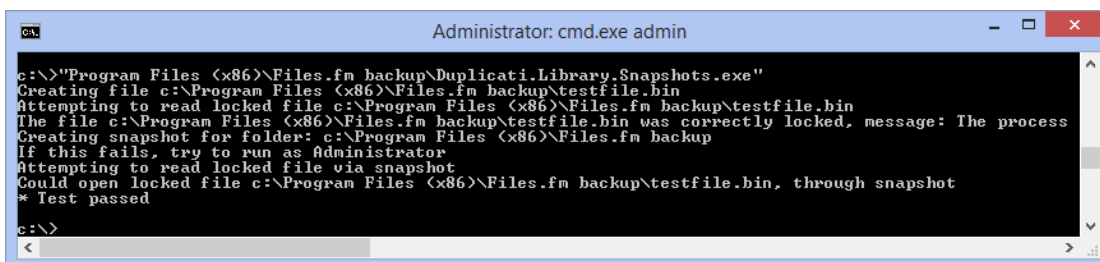


3.punkts ir jāpilda katru reizi, kad **Files.fm backup** programma tiek palaista, lai būtu iespējams veidot rezerves failus, kurus izmanto citi procesi.

**NB!** Veicot backup ar atvērtiem failiem, programma var izdot brīdinājumu. Ja tāds uzrādās un vēlas no šī izvairīties, tad **iekopējiet** "C:\Program Files (x86)\Files.fm backup\" failu "alphavss.rar" un atarhivējiet, lai zem Files.fm backup\ būtu folderis "alphavss": [https://failiem.lv/software/files.fm\\_backup\\_windows\\_alphavss.rar](https://failiem.lv/software/files.fm_backup_windows_alphavss.rar)



Atvērto failu backupu un Windows Volume snapshotu izveidošanu var notestēt, no komandrindas ar administratora tiesībām palaižot: `c:\>"Program Files (x86)\Files.fm backup\Duplicati.Library.Snapshots.exe"`



## 6. Epastu ziņojumu konfigurācija par darbu stāvokli

**Īsumā:** pie katra Backup darba, Advanced options var norādīt uz kurieni un kāda tipa epastus sūtīt.

Zemāk ir piemēri - ko tieši vajag iekopēt pie Advanced Options > Edit as Text.

### Epasta parametru minimums:

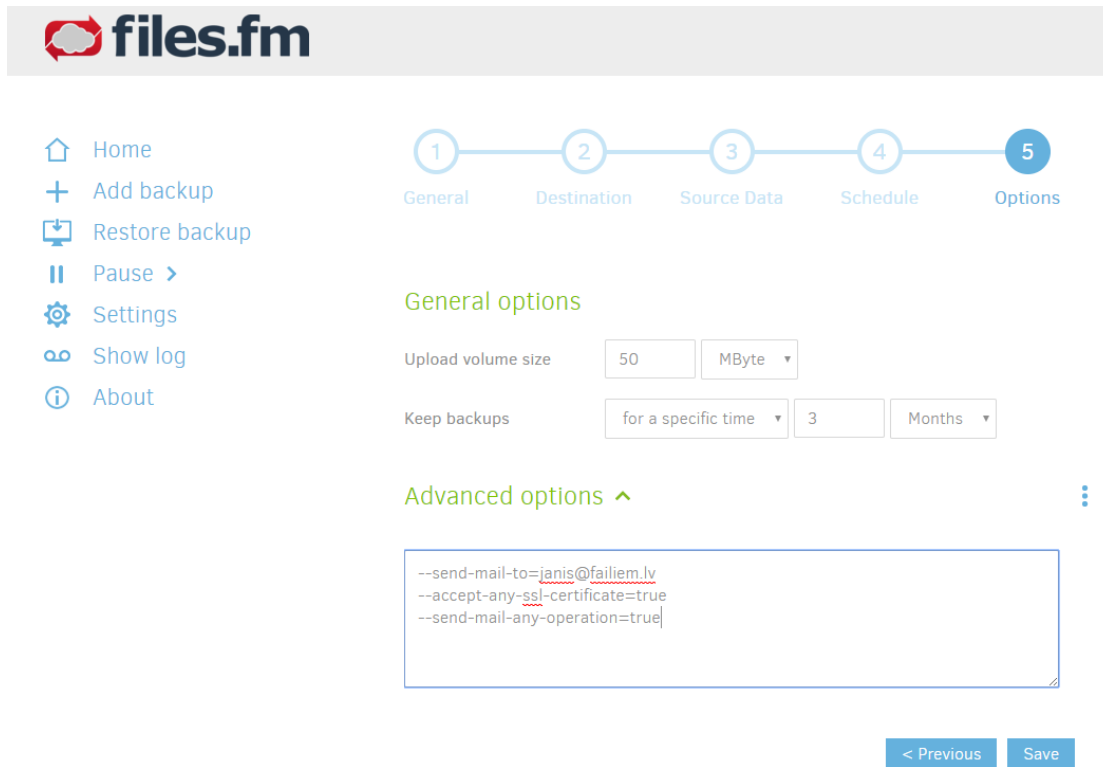
```
--send-mail-to=janis@files.fm  
--accept-any-ssl-certificate=true
```

### Pilns epasta parametru komplekts ar mūsu serveri un login parametriem:

```
--send-mail-any-operation=true  
--send-mail-level=Warning  
--send-mail-from=backup@files.fm  
--send-mail-to=support@files.fm  
--send-mail-subject=Files.fm Backup %OPERATIONNAME% report for %backup-name%  
--send-mail-body=%RESULT%  
--accept-any-ssl-certificate=true  
--send-mail-url=smtplib://web.hosts.lv:25
```

--send-mail-username=backup.emailuser.files  
--send-mail-password=mailserver.password

Pilnajā piemērā minētais epasta lietotājs un parole eksistē uz servera **web.hosts.lv** un to drīkst lietot jebkurš klients



## 7. Komandrindas izmantošana, palaišanas veidi un config fails

- Par "silent install opciju: Files.fm backup rīku uz jauna datora vajadzētu varēt palaist arī vienkārši saarhivējot / atarhivējot "C:\Program Files (x86)\Files.fm backup" folderi
- Par palaišanas veidiem:
  1. noklusētais veids pēc instalācijas: palaižas lietotājam, pēc logina ar viņa tiesībām:
    1. C:\Program Files (x86)\Files.fm backup\Duplicati.GUI.TrayIcon.exe
    2. tad parādās ikona pie pulksteņa. Lai strādātu atvērto failu backups, šo ir jālaiž ar administratora tiesībām
  2. var palaist kā Windows service:
    1. C:\Program Files (x86)\Files.fm backup\Duplicati.WindowsService.exe install --web-service-interface=loopback --log-retention=3M
    2. pēc tam vajag uzstartēt pašu servisu un pēc restarta automātiski vajadzētu palaisties
  3. var laist manuāli no komandrindas, piemērs:
    1. "C:\Program Files (x86)\Files.fm backup\Duplicati.CommandLine.exe" backup "files\_fm://webdav.failiem.lv:443/BACKUPS\_FOLDER/my-backup-target-folder?auth-username=demo&auth-password=demo" "C:\Users\UserName\Pictures" "C:\backup\" "C:\Users\UserName\Documents" "C:\Users\UserName\Desktop" "C:\Users\UserName\AppData\Roaming" "C:\Users\UserName" --dblock-size="200MB" --send-mail-any-operation="true" --backup-name="My test backup" --encryption-module= --compression-module="zip" --keep-time="3M" --no-encryption="true" --exclude-files-attributes="hidden,system,temporary" --disable-module="console-password-input"
    2. ar konfig failu: **Duplicati.CommandLine.exe backup --parameterfile="C:\Program Files (x86)\Files.fm backup\config.txt"**

- TXT config faila piemērs ar dažiem parametriem:

```
--target="files_fms://webdav.failiem.lv:443/BACKUPS_FOLDER/my-backup-target-folder?auth-username=demo&auth-password=demo"
--source="C:\Users\Username\Pictures"
--source="C:\backup"
--dblock-size="100mb"
--backup-name="My test backup from commandline"
--encryption-module=
--no-encryption="true"
--compression-module="zip"
--keep-time="3M"
--exclude-files-attributes="temporary,system,hidden"
--disable-module="console-password-input"
--send-mail-to=backup@files.fm
--accept-any-ssl-certificate=true
--send-mail-level=Warning
--snapshot-policy=On
```

- Config failus var arī exportēt un importēt manuāli JSON formātā - caur lietotāja saskarni. Tur strādā %PATH% mainīgie, piemēram: "Sources": ["%MY\_PICTURES%", "C:\\backup\\", "%MY\_DOCUMENTS%", "%DESKTOP%", "%APPDATA%", "%HOME%"],

export / import:



My test mail backup ^

#### Operations:

[Run now](#) [Restore files ...](#)

#### Configuration:

[Edit ...](#) [Export ...](#) [Delete ...](#)

#### Advanced:

[Manage database ...](#) [Verify files](#) [Compact now](#)

#### Reporting:

[Show log ...](#) [Create bug report ...](#)

Last successful run: Šodien pulksten 19:13 (took 00:01:00) [Run now](#)

Next scheduled run: Rīt pulksten 01:00

Source: 251.59 MB

Backup: 237.00 MB / 10 Versions



#### General backup settings

Name:  [Import a backup configuration from file](#)

Encryption:

Passphrase:

Repeat Passphrase:

[Show](#) | [Generate](#)