

Files.fm Backup programmas lietošanas pamācība MacOS operētājsistēmai

1. Failu atjaunošana no rezerves kopijas

Rezerves kopijas tiek veidotas, apvienojot failus, kuriem tiek veidotas rezerves kopijas, vienā vai vairākos failus. Šie faili tiek sašifrēti ar Tevis iepriekš ievadīto šifrēšanas atslēgu/paroli un saglabāti uz *Failiem.lv* servera Tavā lietotāja kontā.

Atgūt un atšifrēt failus no rezerves kopijām vari, izmantojot *Files.fm Backup* programmu. Faili tiks atjaunoti uz Tava datora.

1. Atver *Files.fm Backup* programmu kādā no sekojošiem veidiem:

- spiežot uz *Files.fm Backup* programmas ikonas sava datora augšējās rīkjoslas labajā pusē;

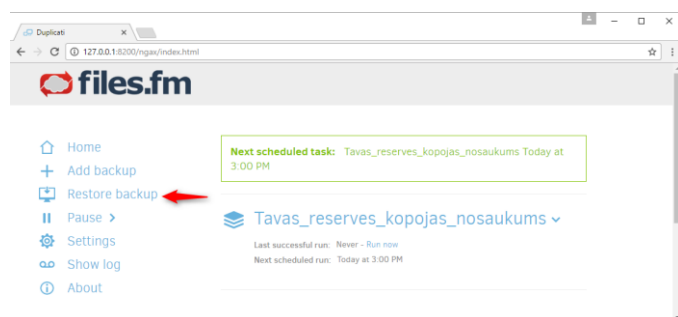


- spiežot uz programmas *Files.fm backup* saīšnes (*shortcut*), kas ir izveidots uz Tava datora darba virsmas (*Desktop*);

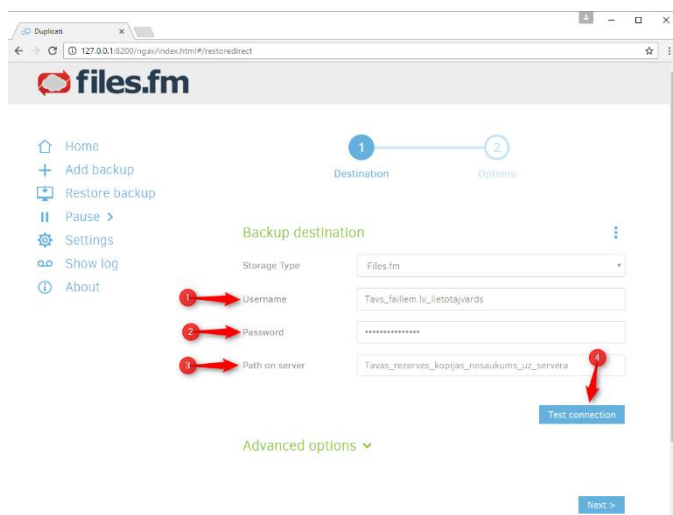


- jebkurā interneta pārlūkprogrammā, atverot adresi <http://127.0.0.1:8200/>. Programma tiks atvērta Tava datora interneta pārlūkprogrammā.

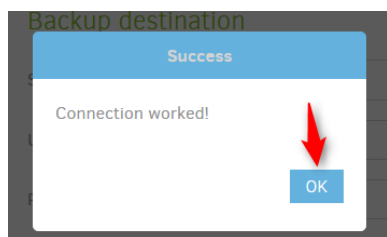
2. Atver sadaļu **Restore backup**.



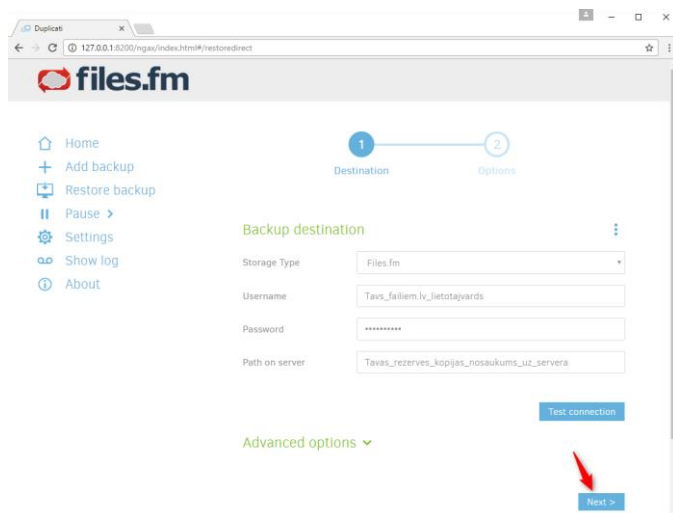
3. Ievadi rezerves kopiju servera savienojuma uzstādījumus:
 - 3.1. **Username:** ievadi sava *Faiiem.lv* konta lietotājvārdu.
 - 3.2. **Password:** ievadi sava *Faiiem.lv* konta paroli.
(Ja neatceries savu *Faiiem.lv* konta paroli, atjaunot to vari šeit: https://faiiem.lv/#forgot_password)
 - 3.3. **Path on server:** ievadi rezerves kopijas nosaukumu uz servera.
(Šo nosaukumu Tu izdomāji un ievadīji, uzstādot šo rezerves kopijas veidošanu.)
 - 3.4. Spied pogu **Test connection**, lai pārbaudītu, vai ievadītie servera savienojuma dati ir pareizi.



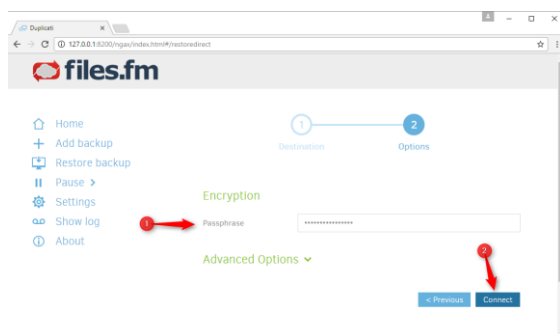
4. Spied pogu **OK**. Ja šis logs netiek uzrādīts, pārbaudi, vai iepriekš ievadīji pareizu sava *Faiiem.lv* konta lietotājvārdu, paroli un rezerves kopijas nosaukumu uz servera.



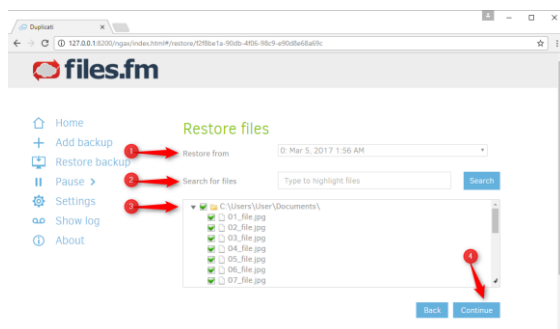
5. Spied pogu **Next**.



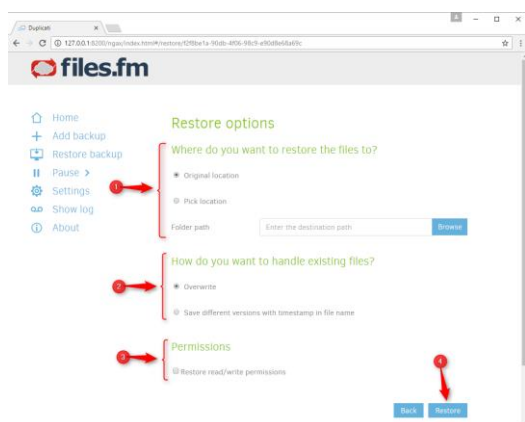
6. Ievadi rezerves kopijas šifrēšanas atslēgu/paroli, kuru Tu izdomāji un ievadīji, uzstādot šo rezerves kopijas veidošanu, un spied pogu **Connect**.



7. Izvēlies, kurus failus vēlies atjaunot:
- 7.1. **Restore from:** izvēlies, kuru rezerves kopijas versiju vēlies atjaunot.
 - 7.2. **Search for files:** vari meklēt failus pēc to nosaukuma.
 - 7.3. Izvēlies, kurus failus vēlies atjaunot.
 - 7.4. Spied pogu **Continue**.



8. Izvēlies, kur uz sava datora un kā vēlies atjaunot failus:
- 8.1. Izvēlies, vai atjaunot failus oriģinālajā mapē, no kuras tiek veidotas rezerves kopijas, vai citā mapē.
 - 8.2. Izvēlies, vai eksistējošos failus pārrakstīt vai veidot failu versijas.
 - 8.3. Izvēlies, vai atjaunojot failus, atjaunot arī faila iepriekšējās lasīšanas, rakstīšanas tiesības.
 - 8.4. Spied pogu **Restore**.



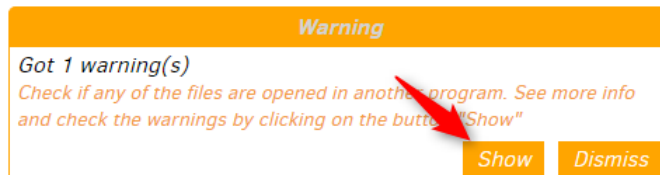
9. Uzgaidi, kamēr tiek atjaunoti faili. Skati atjaunos failus uz sava datora mapē, kuru izvēlējies 8.solī.

4. Brīdinājuma un kļūdas paziņojumi

Ja programmas izmantošanas laikā tiek uzrādīts brīdinājuma vai kļūdas paziņojums, tas jāapskata un jāanalizē detalizēti – jānoskaidro un jārisina problēmas cēlonis. Programmai var tikt traucēta darbība dažādu iemeslu dēļ, piemēram, Tava datora uzstādījumu, Interneta pieslēguma pārtrūkuma, nepareizi ievadītu pieejas datu dēļ u.c.

Lai apskatītu paziņojuma detalizētu informāciju:

1. Paziņojuma logā spied pogu *Show*.



2. *Log data* sarakstā spied uz *Result* ierakstu.

Log data for

General Remote

To see detailed information for warning or error messages click on the result messages in the list lower and find messages in the *Warnings* or *Errors* section:

1. Read the messages.
2. Find and solve the cause.
3. Run the backup or restore again.

Common Problem:

Warning message: Failed to apply metadata to file. The process cannot access the file because it is being used by another process.

Cause: Files or folders that you are trying to backup or restore are opened in another program. More info about which files can't be backed up see in the result messages lower.

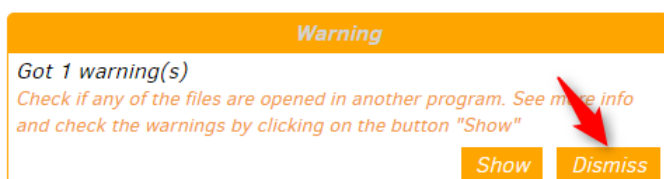
Solution: Close the other programs and run backup or restore again.

- Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message
- Apr 4, 2017 4:05 PM: Message

3. Atrodi *Warnings* un/vai *Errors* sadaļu.

```
• Apr 4, 2017 4:05 PM: Result
FilesRestored: 0
SizeOfRestoredFiles: 0
FoldersRestored: 0
SymlinksRestored: 0
FilesPatched: 0
FilesDeleted: 0
FoldersDeleted: 0
SymlinksDeleted: 0
MainOperation: Restore
RecreateDatabaseResults: null
ParsedResult: Warning
EndTime: 04/04/2017 13:05:24
BeginTime: 04/04/2017 13:05:24
Duration: 00:00:00.5546805
Messages: [
  Searching backup 0 (04/04/2017 11:18:06) ...,
  1 remote files are required to restore
]
Warnings: [
  Failed to apply metadata to file: "C:\Users\backup_test\*", message: The process cannot
  access the file "C:\Users\backup_test" because it is being used by another process. => The
  process cannot access the file "C:\Users\backup_test" because it is being used by another
  process.
]
Errors: []
BackendStatistics:
  RemoteCalls: 2
  BytesUploaded: 0
```

4. Pēc uzrādītā paziņojuma mēģini saprast un atrisināt problēmas cēloni (biežāk sastopamo paziņojumu skaidrojumus skati zemāk šajā dokumentā).
5. Pēc problēmas novēršanas spied paziņojuma logā *Dismiss*.



6. Atkārtro darbību (*backup* veidošanu vai *backup* atjaunošanu), kuras laikā tika uzrādīts paziņojums.

Biežāk sastopamo paziņojumu skaidrojums

Tips	Paziņojuma teksts	Cēlonis	Risinājums
Error	<i>The remote server returned an error: (401) Unauthorized</i>	Nepareizs Failiem.lv lietotājvārds un/vai parole.	Ievadi pareizu Failiem.lv lietotājvārdu un/vai paroli
Error	<i>The remote name could not be resolved: 'webdav.files.fm'</i>	Nav iespējams izveidot savienojumu ar Failiem.lv serveri.	Pārliciesies, vai datora Interneta pieslēgums darbojas.
Warning	<i>Failed to apply metadata to file</i>	Fails vai mape, kurai tiek veidots <i>backup</i> vai kurā tiek veikta <i>backup</i> atjaunošana ir atvērts citā programmā.	Aizver failu vai mapi citā programmā (tai skaitā jāaizver datora failu pārlūks, ja tajā ir atvērta konkrētā mape).
Error	<i>Failed to decrypt data (invalid passphrase?): Invalid password or corrupted data</i>	Nepareiza datu šifrēšanas atslēga/parole.	Ievadi pareizu datu šifrēšanas atslēgu/paroli.
Error	<i>Found ... remote files that are not recorded in local storage, please run repair</i>	Uz Failiem.lv servera izvēlētajā <i>backup</i> veidošanas mapē (<i>Path on server</i>) atrodas jau citi faili.	1) Ja esi izveidojis vairākas <i>backup</i> veidošanas, pārliciesies, ka tām nav uzstādītas vienādas <i>Path on server</i> . 2) Ieej savā Failiem.lv kontā un pārbaudi, vai šajā mapē nav ielikti citi faili https://failiem.lv/

* Ja sarakstā neatrodi skaidrojumu savam paziņojumam, sazinies ar tehnisko atbalstu.